

**PERAN DIVISI HUMAS POLRI DALAM MENANGKAL ISU
KETIDAKNETRALAN PADA PILPRES 2024
SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.Ikom)



Disusun oleh :

**I Gusti Agung Krishna Dwipayana
2070201218**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN
PERAN DIVISI HUMAS POLRI DALAM MENANGKAL ISU KETIDAKNETRALAN
PADA PILPRES 2024

Oleh:

I Gusti Agung Krishna Dwipayana
NIM : 20-70201-218

Program Studi : Ilmu Komunikasi
Telah diujikan di depan tim penguji
Pada tanggal : 4 Agustus 2024

Ketua Sidang



Dr. Tantry Widiyanarti, M.Si

NIDN:0403026803

Anggota Sidang I



Raden Nita, M.I.Kom

NIDN : 0408039205

Anggota Sidang II

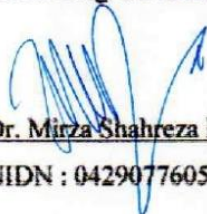


Fitri Susiswani Isbandi, M.I.Kom

NIDN : 0325028304

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Mirza Shahreza M.I.K

NIDN : 0429077605

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : I Gusti Agung Krishna Dwipayana

NPM : 2070201218

Program Studi : Ilmu Komunikasi (*Public Relation*)

Tanggal Lahir : Tangerang, 13 Januari 2002

Alamat : Wisma Tajur Blok A2/3, Kecamatan Ciledug, Kelurahan Tajur,
Kota Tangerang, Banten

Dengan ini menyatakan bahwa

A. Tugas akhir dalam bentuk skripsi berjudul :

Peran Divisi Humas Polri Dalam Menangkal Isu Ketidaknetaralan Pada Pilpres 2024. Benar disusun / dibuatv oleh saya sendiri dan jika dikemudian hari diketahui berdasarkan bukti – bukti yang kuat ternyata skripsi tersebut dibuatkan oleh orang lain atau diketahui bahwa skripsi tersebut adalah plagiat, mecontek atau menjiplak hasil karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima segala akibat yang ditimbulkan berupa pembatalan atau pencabutan gelar akademik dan siap mengulang kembali penyusunan skripsi dari awal.

B. Bahwa seluruh dokumen yang diperlukan untuk sidang seperti (Fotocopy Ijazah, Fotocopy Transkrip Nilai) Dan lain lain sebagai persyaratan sidang adalah milik saya pribadi dan dapat saya pertanggung jawabkan keasliannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya

Tangerang, 22 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



I Gusti Agung Krishna D
NPM : 2070201218

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Peran Divisi Humas Polri Dalam Menangkal Isu
Ketidaknetralan Dalam Pilpres 2024
Diajukan Oleh : I Gusti Agung Krishna Dwipayana
Nomor Pokok Mahasiswa : 2070201218
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi Disetujui :

Tangerang, 25 Maret 2024

Ketua Program Studi
Komunikasi



Dr. Mirza Shahreza M.I.K
NIDN: 0429077605

Dosen Pembimbing



Dr. Tantry Widiyanarti, M.Si
NIDN:0403026803

LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO

“Mengambil langkah yang berbeda dengan yang lain, Mampu menciptakan pengalaman baru yang berharga. Berusaha dan mau mengambil resiko adalah kunci dari prosesnya.”

(I Gusti Agung Krishna Dwipayana)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW, dengan Ridho dan Berkahnya yang selalu memberikan kesempatan, kesehatan akal dan pikiran serta kemudahan dalam menyelesaikan Skripsi.
2. Bunda, Ayah, beserta Adik-Adik yang telah menemani proses ini, memberikan dukungan, semangat serta mendoakan sepenuh hati.
3. Dosen Pembimbing Dr. Tantry Widiyanarti, M.Si.
4. Diri sendiri, I Gusti Agung Krishna Dwipayana yang selalu megusahakan terbaik untuk dirinya.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran Divisi Humas Polri dalam menangkal isu ketidaknetralan selama pelaksanaan Pemilihan Presiden (Pilpres) 2024 di Indonesia. Mengingat pentingnya netralitas dalam menjaga integritas proses demokrasi, Divisi Humas Polri sebagai salah satu institusi penegak hukum memiliki tanggung jawab strategis dalam mengelola dan merespons isu-isu terkait netralitas yang mungkin timbul. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus dan wawancara mendalam terhadap pejabat Divisi Humas serta pengamat politik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Divisi Humas Polri memainkan peran krusial dalam mengkomunikasikan kebijakan dan tindakan Polri terkait netralitas, mengelola citra publik, serta memberikan klarifikasi terhadap berbagai isu yang berpotensi merusak kepercayaan publik. Selain itu, strategi komunikasi yang diterapkan mencakup pemantauan media, penyuluhan kepada anggota Polri, dan penanganan keluhan masyarakat. Penelitian ini juga mengidentifikasi tantangan yang dihadapi Divisi Humas dalam mempertahankan netralitas, seperti tekanan politik dan rumor yang beredar. Rekomendasi diberikan untuk meningkatkan efektivitas peran Divisi Humas dalam memastikan integritas dan transparansi selama Pilpres 2024, termasuk perlunya pelatihan lanjutan bagi personel Humas dan penguatan mekanisme verifikasi informasi.

Kata Kunci: Divisi Humas Polri, Netralitas, Pilpres 2024, Isu Ketidaknetralan, Strategi Komunikasi

ABSTRACT

This research aims to analyze the role of the National Police Public Relations Division in countering the issue of non-neutrality during the 2024 Presidential Election (Pilpres) in Indonesia. Considering the importance of neutrality in maintaining the integrity of the democratic process, the National Police Public Relations Division as a law enforcement institution has a strategic responsibility in managing and responding to issues related to neutrality that may arise. This research uses a qualitative approach with case study methods and in-depth interviews with Public Relations Division officials and political observers. The research results show that the National Police Public Relations Division plays a crucial role in communicating Polri policies and actions related to neutrality, managing public image, and providing clarification on various issues that have the potential to damage public trust. In addition, the communication strategy implemented includes media monitoring, education to members of the National Police, and handling public complaints. This research also identifies the challenges faced by the Public Relations Division in maintaining neutrality, such as political pressure and circulating rumors. Recommendations are provided to increase the effectiveness of the Public Relations Division's role in ensuring integrity and transparency during the 2024 Presidential Election, including the need for further training for Public Relations personnel and strengthening information verification mechanisms.

Keywords: National Police Public Relations Division, Neutrality, 2024 Presidential Election, Non-neutrality Issues, Communication Strategy

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT., karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai persembahan akhir dari perkuliahan yang telah penulis jalani dan sebagai prasyarat meraih Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. IKom) pada Program Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammdiyah Tangerang (FISIP UMT).

Skripsi ini tidak akan berhasil terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari keluarga dan pihak - pihak terdekat. Doa yang terus terucap mengiringi setiap langkah – langkah penulis hingga Skripsi ini menuju ujungnya. Dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih yang tidak dapat diungkapkan dalam kata – kata karena begitu besarnya kepada pihak – pihak yang memberi bantuan dalam penelitian dan penyusunan Skripsi ini, Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan rasa Terima Kasih Kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan nikmat kesehatan dan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Dr. H. Ahmad Amarullah, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Tangerang.
3. Dr. Desri Arwen, M.Pd. Selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Muhammadiyah Tangerang.
4. Dr. H Bay Masuri, MM. Selaku Wakil Rektor II Bidang Keuangan dan Kepegawaian Universitas Muhammadiyah Tangerang.
5. Dr. H. Achmad Kosasih, MM. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
6. Nurhakim, M.Si Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
7. Fitria Santi, M.Ikom. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
8. Dr. Mirza Shahreza, M.I.K Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.

9. Dr. Tantry Widiyanarti, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
10. Dosen-Dosen Universitas Muhammadiyah Tangerang, Khususnya dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi. Terima Kasih Atas Ilmu Yang Sangat Bermanfaat.
11. Orang Tua Tercinta Bpk. I Gusti Agung Wedayana Puger & Ibu Cindy Rinintha Cynthia, Adik-adik tersayang I Gusti Agung Ksatria Anggarayana dan Gusti Kinar Aishwaryana yang telah memberikan dukungan dan support serta doanya.
12. Terima Kasih untuk Keluarga Besar I Gusti Nyoman Sadiyana Puger, Keluarga Besar Rr. Endang Pudjiastuti, Keluarga Besar Slamet Isbianto & Keluarga Besar Herwanto dan Ayu Kartini, dan Meisya Ayusetia Nirmala atas dukungan dan motivasinya dalam mengerjakan Skripsi ini.
13. Kepada seluruh keluarga, teman-teman dan semua Pihak yang memberi dukungan kepada penulis untuk menyusun Laporan ini.

Peneliti menyadari dalam penulisan serta penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun dalam teknik penulisan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari siapapun yang membaca hasil penelitian ini untuk penyempurnaan didalam penelitian.

Akhir kata, Semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan baik dari seluruh pihak yang telah membantu sejak awal perkuliahan hingga penyusunan Skripsi ini menuju akhir. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan penelitian dibidang Ilmu Komunikasi.

Tangerang, 7 Januari 2024

I Gusti Agung Krishna Dwipayana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Fokus Penelitian.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Al-quran atau Hadits	6
2.2 Penelitian Terdahulu	7
2.3 Landasan Teori	10
2.4 Kerangka Pemikiran	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Deskripsi Objek, Tempat, dan Waktu Penelitian	21
3.2 Metode Penelitian.....	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data	23
3.4 Teknik Analisis Data.....	25
3.5 Teknik Keabsahan Data	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Temuan Penelitian	34
1. Visi	34
2. Misi	34
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian	36
4.2.1 Analisis Berdasarkan Teori Fungsional Talcott Parsons	37
4.3 Diskusi	42
4.4 Konklusi	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	47