

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU TERHADAP SISWA
KORBAN BULLYING DI SMP NEGERI 32 KOTA
TANGERANG**

SKRIPSI

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH
GELAR SARJANA KOMUNIKASI (S.I.KOM)**



**Disusun oleh
Fitri Merliana
2070201209**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU
TERHADAP SISWA KORBAN BULLYING DI
SMP NEGERI 32 KOTA TANGERANG

Diajukan Oleh : Fitri Merliana

NPM : 2070201209

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi Disetujui

Tangerang, 10 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dosen Pembimbing



Dr. Mirza Shahreza, M.I.K
NIDN : 0429077605



Dr. Tantry Widiyanarti, M.Si
NIDN : 0403026803

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU
TERHADAP SISWA KORBAN BULLYING DI
SMP NEGERI 32 KOTA TANGERANG

Diajukan Oleh : Fitri Merliana

NPM : 2070201209

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi Disetujui

Tangerang, 10 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dosen Pembimbing



Dr. Mirza Shahreza, M.I.K
NIDN : 0429077605



Dr. Tantry Widiyanarti, M.Si
NIDN : 0403026803

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Merliana
NPM : 2070201209
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Tempat/Tanggal Lahir : Pati, 28 Desember 2000
Alamat : Kampung Bulak Permai No. 29A, Rt. 005 Rw. 09,
Ciledug, Kota Tangerang

Dengan ini menyatakan bahwa:

- A. Tugas akhir dalam bentuk Skripsi yang berjudul:
Strategi Komunikasi Pemasaran " Komunikasi Interpersonal Guru Terhadap Siswa Korban Bullying di SMP Negeri 32 Kota Tangerang" adalah benar disusun oleh saya sendiri, dan jika kemudian hari diketahui berdasarkan bukti-bukti yang kuat ternyata Skripsi tersebut dibuatkan orang lain atau diketahui bahwa Skripsi tersebut merupakan plagiat/mencontek/menjiplak hasil karya ilmiah orang lain, dengan ini saya siap menerima pembatalan/pencabutan Gelar Akademik dan siap mengulang kembali penyusunan Skripsi dari awal
- B. Bahwa seluruh dokumen (fotokopi ijazah, fotokopi transkrip nilai) dan lain-lain sebagai persyaratan sidang adalah Asli milik saya pribadi dan dapat saya pertanggung jawabkan keasliannya

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Tangerang, 14 Oktober 2024

Pembuat Pernyataan


Fitri Merliana

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Start where you are. Use what you have. Do what you can. –Arthur Ashe

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua Orang tua yang tidak lelah membesarkan dan menghadapi anaknya yang terkadang keras kepala ini.
2. Kedua Adik laki-laki yang disayangi dan dicintai serta rela menyeduhkan kopi malam-malam untuk menemani saya yang begadang mengerjakan skripsi
3. Kekasih hati yang sedia membantu dan menghibur dikala saya sendiri bahkan ingin menyerah
4. Sahabat-sahabat saya yang terus menginspirasi
5. Diri saya sendiri yang tetap hidup dan terus berjuang berjuang

KATA PENGANTAR

Assalanualaikum Warrahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'Alamin, Segala puji dan Syukur penulis panjatkan atas Kehadiran Allah SWT, atas segala Rahmat pertolongan dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Junjungan Nabi Muhammad SAW, serta para sahabat yang setia hingga akhir zaman. Skripsi ini merupakan hasil karya ilmiah yang disusun oleh penulis untuk memenuhi dan melengkapi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini terdapat banyak sekali kekurangan dan kelemahannya. Dalam penulisan ini tidak terlepas dari kerjasama dan peran orang-orang yang sudah sedia membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga atas segala jasa bantuannya kepada:

1. Dr. H. Ahmad Amarullah M.Pd, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Tangerang.
2. Dr. H. Achmad Kosasih, M.M, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
3. Fitria Santi, S.Ag, M.I.Kom, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Tangerang.
4. Nurhakim, S.Sos, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Tangerang.
5. Dr. Mirza Shahreza, M.I.K, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
6. Dr. Tantry Widiyanarti, M.Si, selaku dosen pembimbing yang sangat berperan penting dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen pengajar, Staff dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi yang turut memberikan kontribusi dan bantuan dibidang akademik bagi peneliti.

8. Kedua orangtua yang tidak lelah untuk selalu mendo'akan dan memberi dukungan baik secara jasmani maupun rohani
9. Adik-adik yang menjadi motivasi untuk saya agar terus berjuang
10. Kekasih hati yang mudah-mudahan setelah lulus kita mendapat pekerjaan bagus, kemudian membangun rumah serta mencipta keluarga yang penuh kehangatan
11. Sahabat-sahabat sedari dulu yang menjadikan saya tetap hidup dan kuat hingga saat ini yaitu Sindy, Rizky Agusman, Yuni Aulia dan Nina Irmawati. Terimakasih ya sudah berdampak besar kepada hidup saya
12. Diri saya sendiri yang sudah berjuang sampai sejauh ini. Terimakasih karena sudah kuat menghadapi badai dan hujan yang begitu deras. Mari terus berjuang untuk membuat pelangi yang indah dan taman yang harum semerbak.

Tangerang, 10 Juli 2023
Penulis,

Fitri Merliana

ABSTRAK

Bullying masih menjadi salah satu isu kritis yang mesti menjadi perhatian mendalam dalam dunia pendidikan. Karena bagaimanapun juga bullying ini masih kerap terjadi terutama di sekolah, termasuk di SMP Negeri 32 Kota Tangerang. Tidak sedikit siswa yang menjadi korban bullying terkhusus body shaming hingga berkaitan erat dengan komunikasi interpersonal. Berdasarkan hal tersebut, tujuan penelitian ini adalah untuk melihat dan mendeskripsikan bagaimana komunikasi interpersonal siswa yang menjadi korban bullying terkhusus body shaming di SMP Negeri 32 Kota Tangerang. Adapun penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan subjek penelitian meliputi empat siswa korban bullying, dan satu orang guru bimbingan konseling di SMP Negeri 32 Kota Tangerang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi dan wawancara terstruktur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari empat siswa korban bullying, terdapat tiga siswa dengan komunikasi interpersonal yang baik dan satu siswa dengan komunikasi interpersonal yang kurang baik. Dalam hal ini ketiga siswa dengan komunikasi interpersonal yang baik memiliki konsep diri yang positif karena mampu menjadikan aksi bullying yang diterima sebagai motivasi berkat dukungan dan dorongan orang sekitar. Sehingga ketiganya memiliki lima aspek komunikasi interpersonal yang baik meliputi keterbukaan, sikap positif, empati, sikap mendukung dan kesetaraan/kesamaan. Sedangkan pada satu siswa lain yang juga menjadi korban bullying ditemukan bahwa kurang rasa percaya diri akibat tidak ada dukungan dari orang sekitar menjadi salah satu faktor penghambat komunikasi interpersonalnya. Kesimpulan dari penelitian ini adalah orang sekitar dibutuhkan untuk memberi dukungan dan dorongan kepada korban bullying agar tetap memiliki konsep diri positif dan komunikasi interpersonal yang baik.

Kata Kunci: Komunikasi interpersonal, bullying, konsep diri

ABSTRACT

Bullying is still one of the critical issues that must be in-depth concern in the world of education. Because afterwards this bullying is still often mainly in school, including in SMP Negeri 32 Tangerang City. Not a few students who victims bullying especially body shaming to close to interpersonal communication. Based on this, the purpose of this study is to see and describe how the interpersonal communication of students who victims bullying especially body shaming at SMP Negeri 32 Tangerang City. The study uses qualitative descriptive method with research subjects covering four students of bullying victims, and one guided counseling teacher at SMP Negeri 32 Tangerang City. The data collection technique used in this study is the observation and structured interviews. The results showed that of four students of bullying victims, there were three students with good interpersonal communications and one student with unlimited interpersonal communication. In this case the three students with good interpersonal communication have a positive self-concept because they are able to make the bullying action received as motivation instead of insults thanks to support and encouragement of people around. So that all three have the five aspects of good interpersonal communications include openness, positive attitude, empathy, attitude support and equality / similarity. While in one other student who also became a victim of bullying found that less confidence due to no support from the people around becoming one of the factors inverting in the interpersonal communication. The conclusion of this research is the person is needed to provide support and encouragement to the victims of bullying to keep positive self-concept and good interpersonal communication.

Keywords: Interpersonal communication, bullying, self concept

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Fokus Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Individu	6
1.5.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5.3 Manfaat Akademik	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	8
2.1 Landasan Al-quran atau Hadist	8
2.2 Penelitian Terdahulu	9
2.3 Landasan Teori	12
2.3.1 Komunikasi Interpersonal	12
2.3.2 Konsep Diri	19
2.3.3 Bullying.....	23
2.3.4 Body Shaming	28
2.4 Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Deskripsi Subjek/Objek, Tempat, dan Waktu Penelitian.....	32
3.2 Metode Penelitian	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34

3.3.1	Data Primer	34
3.3.2	Data Sekunder	36
3.4	Teknik Analisis Data	36
3.5	Keabsahan Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Profil SMP Negeri 32 Kota Tangerang.....	40
4.2	Hasil Penelitian.....	42
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Tinjauan penelitian terdahulu	9
Tabel 3.1 Timeline penelitian	33
Tabel 4.2 Daftar informan penelitian	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase murid yang mengalami perundungan 2018 ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1.2 Jenis-jenis bullying paling sering dialami	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.4 Teknik analisis data model Miles and Huberman	36
Gambar 4.1 Sekolah SMP Negeri 32 Kota Tangerang.....	40