

DAFTAR PUSTAKA

- Anofrizen. *Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru* (Studi Kasus: Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru): Universitas Islam Negeri Sultan Syaif Kasiam Riau, 2017.
- Asropudin, Pipin. 2013. *Kamus Teknologi Informasi*. Bandung: Titian Ilmu.
- Ayuningtyas, N.D. *Aplikasi Data Permintaan Sarana Perjalanan Dinas Berbasis Website Pada PT Surveyor Indonesia Cabang Palembang*: Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, 2019.
- Darmawan, Deni dan Kunkun Nur Fauzi. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2013.
- Dennis, Alan, at.al. *Systems Analysis and Design with UML – 3rd Edition*". John Wiley & Sons, Inc, 2012
- Enterpise, J. (2016). *Pengenalan HTML dan CSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Fitriawati, N., Herdiansah, A., Gunawan,, A.(2019). *Sistem Informasi Program Keluarga Harapan Studi Kasus Kecamatan Kosambi Tangerang*. Jurnal Teknik Informatika (JIKA). Vol. 3 No 2 November 2019. Universitas Muhammadiyah Tangerang. pp 21-26.
- Guruppkn.com - *Tugas dan Fungsi Aparat Desa* - Senin, 25 Januari 2016-
<https://guruppkn.com/tugas-dan-fungsi-aparat-desa>
- Hapsari, N.A. *Efektivitas Pengaduan Masyarakat Melalui Short Message Service* (Studi Kasus di Provinsi Lampung) : Universitas Lampung, 2019.
- Herdiansah, Arief. 2020. *Sistem Pendukung Keputusan Referensi Pemilihan Tujuan Jurusan Teknik di Perguruan Tinggi Bagi Siswa Kelas XII IPA Menggunakan Meode AHP*. Jurnal Matrik. Vol 19 No 2 Mei 2020. Universitas Bumigora. pp 223-234.
- Hidayah, Z.M.P. *Aplikasi Pendaftaran Beasiswa Biaya Pendidikan Sekitar Bukit Asam (BIDIKSIBA) Pada CSR (Corporate Social Responsibility) PT Bukit Asam Tbk Berbasis Website* : Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, 2019.
- Hisyam, M & Mulyati, S. *Rancang Bangun Sistem Informasi Penyewaan Wedding Organizer Berbasis Web Dengan PHP dan MySql pada Kiki Rias* : Universitas Muhammadiyah Tangerang, 2018.
- James. (2006). *Pengertian Komplain Atau Keluhan*.- Kamis, 17 November 2016 -

<http://www.definisimenurutparaahli.com/pengertian-komplain-atau-keluhan/>

Pratama, B.R. Sistem Informasi Pelayanan Keluhan Puskesmas Balowerti Kediri: Universitas Nusantara PGRI Kediri, 2018.

Desa Sukadamai, Profil Desa - <http://sukadamai-tangerang.desa.id/profil.html>

Maya Sari, Tugas dan Fungsi Aparat Desa – Senin, 25 Januari 2016 - <https://guruppkn.com/tugas-dan-fungsi-aparat-desa>

Pratama, B.R. Sistem Informasi Pelayanan Keluhan Puskesmas Balowerti Kediri: Universitas Nusantara PGRI Kediri, 2018.

Republik Indonesia. (2014). Undang-Undang No. 6 Tahun 2014 tentang Desa, Lembaran Negara RI Tahun 2014. Jakarta: Sekretariat Negara.

Supono, & Putratama, V. (2016). *Pemrograman Web Dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter*. Yogyakarta: Deepublish.

Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Susanti, S., Junianto, E., & Rachman, R. (2017). *Implementasi Framework Laravel Pada Aplikasi Pengolah Nilai Akademik Berbasis Web*. Jurnal Informatika, 4(1), 108–117.

Susanto, D. Sistem Informasi Layanan Pelaporan dan Pengaduan Kepolisian Berbasis Web pada Kapolsek Pringsewu: Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Lampung, 2017.

Suyono, Adelina Ayu. Ulfiatin. 2016. *Analisis Aplikasi Integrated postal Operations System (iPos) Pada PT. Pos Indonesia (Persero) KPRK Jombang menggunakan Metode Pieces*. Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi Vol.2 No.1.

Taufik Hidayat, Mahmudin Muttaqin, 2018. *Pengujian Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Wisuda Online menggunakan Black Box Testing dengan Metode Equivalence Partitioning dan Boundary Value Analysis*. Jurnal Teknik Informatika UNIS Vol.6 No.1

Taufiq, R., 2018, Pengantar Sistem Informasi. Jakarta. Mitra Wacana Media.

Taufiq, R., Iswanto, R, Liesnaningsih dan Budiono. 2020. Analisis dan Desain Sistem Informasi Pengolahan Data Kader pada Forum Pemuda Pelajar Mahasiswa Tangerang. JIKA (Jurnal Informatika) Universitas Muhammadiyah Tangerang. Vol. 5. No. 1 : 90-95.

Taufiq, R., Pradipta, A., septarini, RS dan Priadi, AA. 2020. Analisis data Flight Operation Quality Assurance (FOQA) Garuda Indonesia Berbasis WEB di

PT. GMF Aeroasia TBK. JIKA (Jurnal Informatika) Universitas Muhammadiyah Tangerang. Vol. 5. No. 1 : 90-95.

Tullah, R., & Hanafri, M. I. (2014). *Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Pada Politeknik Lp3i Jakarta Dengan Metode Pieces*. Jurnal Sisfotek Global, 4(1), 22–28.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang *Pelayanan Publik dan keputusan MENPAN No.63/KEP/MENPAN/7/2003*

Yakub. (2012). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu