

ABSTRAK

Besarnya rasa ingin tahu user untuk melakukan perbaikan laptop yang mereka miliki secara mandiri, serta kurangnya pengetahuan teknisi tentang perangkat komputer khususnya perangkat *hardware* membuat proses perbaikan menjadi lambat. Metode yang digunakan adalah metode *forward chaining*, metode *forward chaining* merupakan teknik pencarian yang dimulai dengan fakta yang diketahui, kemudian mencocokkan fakta-fakta tersebut dengan bagian IF dari rules IF-THEN. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan observasi, wawancara, dan metode pustaka. Metode Analisa yang digunakan ialah metode analisa *Object Oriented Programming (OOP)*. Aplikasi dibangun berbasis website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, untuk databasenya menggunakan MySQL. Metode pengembangan sistemnya menggunakan metode *Waterfall* yaitu salah satu metode yang terdapat dalam metodologi pengembangan sistem yang disebut *System Development Life Cycle (SDLC)*. Sistem yang dikembangkan akan digambarkan dalam bentuk diagram *Unified Modelling Language (UML)* dan akan diuji coba menggunakan *Blackbox Testing*. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan agar dapat mempermudah *user* mendeteksi kerusakan yang terjadi sehingga dapat melakukan penanganan yang diperlukan secara lebih cepat dan lebih akurat.

Kata Kunci: *Forward chaining, Object Oriented Programming, Unified Modelling Language*