

ABSTRAK

Bengkel Ghany mobil adalah salah satu bidang usaha yang bergerak di bidang *service* kendaraan yang melayani pelanggan masih menggunakan pencatatan manual. Seperti laporan penjualan, Data *sparepart* dan transaksi Berdasarkan hal tersebut, penulis membuat aplikasi sistem informasi pelayanan jasa *service* Mobil berbasis web, Sistem ini memungkinkan pengguna secara dengan cepat memahami cara penggunaan sistem terkomputerisasi untuk mendukung proses pelayanan jasa *service*. Metode perancangan sistem yang digunakan dalam perancangan sistem ini menggunakan model *unified modeling language* (UML), serta sistem ini mendukung pengolahan data *sparepart*, data *customer*, Data *service*, transaksi hingga menampilkan laporan. Dengan sistem informasi pelayanan yang dibuat rancangan aplikasi ini bertujuan agar proses perancangan dan hasil akhir aplikasi dapat digunakan sesuai dengan kebutuhan bengkel.

Kata kunci: Bengkel Ghany mobil, perancangan, *unified modeling language*, sistem

ABSTRACT

Ghany car workshop is one of the business fields engaged in vehicle service that serves customers still using manual recording. Sales reports, spare parts and transaction data. Based on this, the author makes a web-based application for car service information systems. This system allows users to quickly understand how to use a computerized system to support the service process. The system design method used in designing this system uses a unified modeling language (UML) model, and this system supports spare parts data processing, customer data, service data, transactions to display reports. With a service information system designed this application is intended so that the design process and the final result of the application can be used according to the needs of the workshop.

Keywords: Ghany Car Workshop, Design, Unified Modeling Language, System