

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KERANGKA DALIL.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Kerangka Konseptual.....	8
G. Kerangka Teori	10
H. Metode Penelitian	11
I. Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Tinjauan Umum Tentang Aksesibilitas.....	18
B. Tinjauan Umum Tentang Transportasi Massal.....	25
C. Tinjauan Umum Tentang Penyandang Disabilitas.....	28
D. Tinjauan Umum Peraturan Daerah Kota Tangerang Nomor 3 Tahun 2021 Tentang Penghormatan, Perlindungan, Dan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas	35
BAB III HASIL PENELITIAN.....	38
A. Hak Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas Dalam Penggunaan Transportasi Massal Di Kota Tangerang Berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2021	38

B.	Perbandingan Aksesibilitas Transportasi Umum di Kota Tangerang Antara Transjakarta Dengan Bus Tayo Bagi Penyandang Disabilitas.....	49
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	54
A.	Pemenuhan Hak Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas dalam Penggunaan Transportasi Massal di Kota Tangerang Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Tangerang Nomor 3 Tahun 2021.....	54
B.	Kendala Yang Dihadapi Pemerintah Kota Tangerang Dan PT. Tangerang Nusantara Global Dalam Memenuhi Hak Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas Dalam Penggunaan Transportasi Massal Di Kota Tangerang Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Tangerang Nomor 3 Tahun 2021	60
BAB V	PENUTUP	66
A.	Kesimpulan	66
B.	Saran.....	66
DAFTAR BACAAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penyandang Disabilitas di Kota Tangerang	5
------------------------------------------------------------------------	----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Aksesibilitas Fisik	23
Gambar 2.2 Aksesibilitas Non Fisik	23
Gambar 3.1 Ruang Dalam Bus Tayo Koridor 2	39
Gambar 3.2 Bus Tayo Koridor 1 Tampak Samping	40
Gambar 3.3 Angkot si Benteng	40
Gambar 3.4 Halte Transjakarta	51
Gambar 3.5 Halte Bus Tayo	51
Gambar 3.6 Pintu Masuk Transjakarta	52
Gambar 3.7 Pintu Masuk Bus Tayo	52

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemenuhan hak aksesibilitas bagi penyandang disabilitas dalam penggunaan transportasi massal di Kota Tangerang berdasarkan Peraturan Daerah Kota Tangerang Nomor 3 Tahun 2021 tentang Penghormatan, Perlindungan, dan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan normatif empiris. Data primer diperoleh melalui observasi dan wawancara dengan Pemerintah Kota Tangerang dan penyandang disabilitas, sedangkan data sekunder bersumber dari peraturan perundang-undangan, literatur, dan dokumen terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Perda Kota Tangerang nomor 3 tahun 2021 dalam pemenuhan hak aksesibilitas belum berjalan optimal. Hal ini ditandai dengan masih minimnya fasilitas ramah disabilitas, seperti ramp (jalur landai), ruang kursi roda, tempat duduk prioritas, maupun halte yang sesuai standar aksesibilitas. Kendala yang dihadapi meliputi keterbatasan anggaran, infrastruktur, koordinasi lintas instansi, serta belum adanya mekanisme pengawasan dan evaluasi yang jelas dari Pemerintah Kota Tangerang. Berdasarkan teori perlindungan hukum Philipus M. Hadjon, kondisi ini menunjukkan bahwa perlindungan hukum bagi penyandang disabilitas di Kota Tangerang masih bersifat normatif dan belum efektif. Oleh karena itu, diperlukan komitmen pemerintah daerah melalui peningkatan sarana prasarana, pengawasan, dan sinergi dengan seluruh pemangku kepentingan agar pemenuhan hak aksesibilitas benar-benar dapat terwujud secara menyeluruh.

Kata Kunci : Pemenuhan Hak, Aksesibilitas, Penyandang Disabilitas.