

ABSTRAK

Menjadi perusahaan dengan tingkat produktivitas yang tinggi merupakan tujuan semua perusahaan. Jika perusahaan atau organisasi memiliki produktivitas yang tinggi maka perusahaan atau organisasi tersebut bisa dikatakan perusahaan yang maju. PT Lippo Karawaci bergerak di bidang property dan real estate pada sektor property, real estate and building construction. Penelitian ini berjudul, “Analisis dan Perancangan *Sistem Informasi Maintenance* Software dan Hardware di PT Lippo Karawaci”. Latar belakang masalah dalam penelitian ini adalah masih manualnya maintenance software dan hardware laptop maupun PC sehingga timbul beberapa masalah yang mengganggu pekerjaan *user*. *Sistem informasi maintenance* software dan hardware berbasis *web* ini bertujuan untuk meminimalisir permasalahan yang sering terjadi pada laptop atau PC dan tetap menjaga performa perangkat yang digunakan oleh *user*. Sistem ini dapat lebih efisien dari segi biaya, tenaga, dan waktu, sehingga efektif dalam mencapai tujuan.

Kata kunci : *Sistem informasi, User, Web, Maintenance*

ABSTRACT

Being a company with a high level of productivity is the goal of all companies. If the company or organization has high productivity, then the company or organization can be said to be an advanced company. PT Lippo Karawaci is engaged in property and real estate in the property, real estate and building construction sectors. This research is entitled, "Analysis and Design of Software and Hardware Maintenance Information System at PT Lippo Karawaci". The background of the problem in this study is that there is no software and hardware maintenance for laptops and PCs, so that several problems arise that interfere with the user's work. This web-based software and hardware maintenance information system aims to minimize problems that often occur on laptops or PCs and still maintain the performance of devices used by users. This system can be more efficient in terms of cost, effort, and time, so it is effective in achieving goals.

Keywords : information System, User, Web, Maintenance