

## ABSTRAK

UPT Pajak Daerah mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas dan fungsi Badan Pendapatan Daerah dalam hal pelayanan Pajak Daerah dan teknis operasional tertentu serta administrasi perpajakan sesuai kewenangannya dan/atau pelimpahan kewenangan dari Kepala Badan. Dalam sistem operasionalnya saat ini, proses penyampaian informasi perjalanan berkas administrasi PBB para Wajib Pajak masih dilakukan secara lisan, dinilai kurang efektif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem *tracking* perjalanan berkas administrasi PBB berbasis web. Metode perancangan aplikasi yang digunakan yaitu metode Extreme Programming (XP). Hasil dari penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan bahwa sistem ini dapat digunakan untuk mempermudah masyarakat melakukan *tracking* berkas administrasi PBB pada UPT Pajak Daerah Wilayah IV Pakuhaji dengan lebih cepat, efektif dan efisien.

Kata Kunci : *Tracking* berkas, metode Extreme Programming, PBB

## ***ABSTRACT***

UPT Pajak Daerah have the task of carrying out functions Badan Pendapatan Daerah in terms of service Pajak Daerah and technical operations and tax administration according to their authority or delegation of authority from Kepala Badan. In its current operational system, the process of submitting travel information administrative files Wajib Pajak is still by word of mouth, less effective. The purpose of this study was to design a file tracking system web-based PBB administration, The application design method used is the Extreme Programming method. The results of the research that has been carried out can be concluded that this system can be used to make it easier for the public to track files PBB more quickly, effectively and efficiently.

Kata Kunci : *Tracking file*, Extreme Programming method, PBB