

## **ABSTRACT**

*Delivery services are increasingly in demand by Indonesian people, especially in the current technological era. Delivery services will be a solution for those who like convenience and practicality in sending goods and one of the delivery service providers is J&T. Optimal storage is an important factor in ensuring the smooth delivery of goods. However, in reality the available storage space is not adequate, which causes problems with packages to be sent. This research aims to design a storage area that is suitable for J&T's needs using the Quality Function Deployment (QFD) method. QFD is an approach that connects customer needs with product technical features to ensure the resulting product meets customer expectations. The research process is the stages carried out in designing a storage area which begins with distributing a questionnaire, then the results of the questionnaire are tested for validity, reliability and adequacy of data to then be analyzed and enter the stage of creating a House of Quality. And the specifications for storage that suit the user's wishes and needs are storage that is easy to reach the items inside, can protect the items inside, large capacity, multifunctional design, attractive colors, easy to move and made from sturdy materials.*

*Keywords: Product Design, Delivery Services, Storage, Quality Function Deployment, House of Quality*

## ABSTRAK

Jasa pengiriman semakin banyak diminati oleh masyarakat Indonesia, khususnya di era teknologi saat ini. Layanan pengiriman akan menjadi solusi bagi yang menyukai kemudahan dan kepraktisan dalam mengirimkan barang dan salah satu penyedia jasa pengiriman adalah J&T. Penyimpanan yang optimal menjadi salah satu faktor penting dalam memastikan kelancaran pengiriman barang. Namun kenyataannya tempat penyimpanan yang tersedia belum memadai, sehingga menimbulkan masalah pada paket yang akan dikirim. Penelitian ini bertujuan untuk merancang suatu tempat penyimpanan yang sesuai untuk kebutuhan J&T menggunakan metode *Quality Function Deployment (QFD)*. QFD adalah pendekatan yang menghubungkan kebutuhan pelanggan dengan fitur teknis produk untuk memastikan produk yang dihasilkan sesuai dengan harapan pelanggan. Proses penelitian ini yaitu tahapan yang dilakukan dalam mendesain tempat penyimpanan yang dimulai dengan menyebarkan kuesioner kemudian hasil dari kuesioner tersebut dilakukan uji validitas, reabilitas dan kecukupan data untuk selanjutnya dianalisis dan masuk tahap pembuatan *House Of Quality*. Dan spesifikasi tempat penyimpanan yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pengguna adalah penyimpanan yang mudah menjangkau barang didalamnya, bisa melindungi barang didalamnya, berkapasitas besar, desain multifungsi, warna yang menarik, mudah dipindahkan serta terbuat dari material yang kokoh.

Kata kunci: Perancangan Produk, Jasa Pengiriman, Tempat Penyimpanan, *Quality Function Deployment*, *House of Quality*