

ABSTRAK

Adila Nurul Sakinah

Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Tingkat Fraud Teller (Studi Kasus PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. Area Tangerang Raya)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kompetensi dan Kompensasi terhadap Tingkat *Fraud Teller* secara parsial maupun secara simultan dengan menggunakan metode statistika.

Jenis penelitian ini adalah penelitian yang menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan 30 sampel. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner yang disebarakan kepada para responden. Metode analisis data menggunakan Uji Asumsi Klasik yang meliputi, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas dan Uji Heteroskedastisitas serta menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa data berdistribusi normal dengan uji asumsi klasik, dengan analisis regresi berganda menunjukkan persamaan Tingkat *Fraud Teller* = $2,642 + 0,952X_1$ Kompetensi + $(-0,024X_2)$ Kompensasi serta secara simultan Kompetensi dan Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap tingkat *fraud teller* dan secara parsial Kompetensi berpengaruh positif terhadap tingkat *fraud teller* dengan t hitung 8,444 sedangkan Kompensasi berpengaruh negatif terhadap tingkat *fraud teller* dengan t hitung (-0,312).

Untuk peneliti selanjutnya yang akan meneliti dengan judul yang sama disarankan untuk menambahkan waktu penelitian serta jumlah sampel yang akan diteliti agar dapat lebih optimal dan akurat dan peneliti disarankan untuk meneliti faktor-faktor lain yang mempengaruhi tingkat *fraud teller* dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kompetensi, Kompensasi, Tingkat *Fraud Teller*