

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilatar belakangi hasil pengamatan peneliti bahwa banyaknya Permasalahan yang dihadapi oleh instansi kelurahan dimana proses Administrasi data penduduk yang masih menggunakan cara konvensional dimana menggunakan aplikasi Microsoft office dan Microsoft excel, sehingga pada prosesnya membutuhkan waktu yang lebih untuk melakukan pelayanan dan dokumentasi berkas surat kurang teradministrasi dengan baik. Salah satu alternatif solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah memanfaatkan sistem informasi berbasis website yang dilengkapi dengan basis data penduduk sehingga memudahkan petugas desa dalam proses pelayanan Administrasi di kelurahan Cimond Jaya. Aplikasi berbasis Website yang dibangun ini dilengkapi dengan basis data penduduk ini memungkinkan semua proses pelayanan administrasi penduduk terimban dengan baik di basis data komputer, selain itu sistem informasi ini dilengkapi fitur pencarian yang memudahkan petugas kelurahan melakukan pencarian data dengan cepat. Hasil yang diperoleh dari perancangan sistem informasi pelayanan administrasi penduduk berbasis Website ini dapat memudahkan petugas IT kelurahan dalam melakukan pelayanan administrasi penduduk yang lebih baik dan lebih transparan.

Kata Kunci: Pelayanan Administrasi, UML, Sistem Informasi, Website, Prototipe.

## **ABSTRACT**

*This research is based on the results of the researchers' observations that there are many problems faced by kelurahan agencies where the population data administration process is still using the conventional way which uses Microsoft office applications and Microsoft excel, so that in the process it takes more time to provide services and less administratively administered letter files. well. One alternative solution to overcome these problems is to utilize a website-based information system that is equipped with a population database, making it easier for village officials in the administrative service process in the Cimond Jaya village. This website-based application that was built equipped with a population database allows all processes of population administration services to be stored properly in a computer database, besides this information system is equipped with a search feature that makes it easy for sub-district officers to search data quickly. The results obtained from the design of an information system for population administration services based on this website can make it easier for urban village IT officers to perform better and more transparent population administration services.*

*Keywords: Administrative Services, UML, Information Systems, Prototype, Website.*