

## ABSTRAK

Kedai Wildan adalah salah satu rumah makan yang sering dikunjungi. Tidak sedikit rumah makan yang kewalahan untuk melayani para pelanggan ketika ramai. Pelangganpun merasa tidak nyaman jika pelayanan dalam kedai wildan tidak maksimal. Salah satu permasalahannya adalah sistem pemesanan menu yang masih menggunakan cara manual dan pelangganpun harus datang kelokasi untuk bisa memesan menu yang ada. Hal itu dinilai tidak efektif dan efisien mengingat terbatasnya pegawai yang tidak sebanding dengan ramainya pengunjung yang datang. Sehingga diperlukan sistem yang dapat mempermudah pemesanan menu pada Kedai Wildan. Oleh karena itu, dibuatlah sistem pemesanan menu makanan dan minuman berbasis website yang memudahkan para pelanggan maupun pegawai. Metode yang digunakan adalah metode pengumpulan data yang terdiri dari metode observasi, metode wawancara, metode studi pustaka, serta meliputi metode analisis menggunakan metode PIECES, metode pengembangan sistem menggunakan metode *extreme programming*, dan perancangan yang dilakukan menggunakan metode *Unified Modelling Language* (UML). Untuk pengujian sistemnya menggunakan *Black Box* Testing, yaitu proses login, kelola data menu, dan melihat invoice pemesanan. Dengan adanya sistem informasi pemesanan menu ini diharapkan dapat membantu mempermudah pemesanan menu dan memperluas area pemasaran sehingga menambah jumlah *costumer*.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Pemesanan Menu, PIECES, UML, *Black Box*

## **ABSTRACT**

*Kedai Wildan is a restaurant that is often visited. Not a few restaurants are overwhelmed to serve customers when it's busy. Customers also feel uncomfortable if the service in the wildan stall is not optimal. One of the problems is the menu ordering system which still uses the manual method and customers must come to the location to be able to order the existing menu. This was considered ineffective and inefficient considering the limited number of employees which was disproportionate to the hectic number of visitors who came. So we need a system that can make it easier to order menus at Kedai Wildan. Therefore, a website-based food and beverage menu ordering system was created to make it easier for customers and employees. The method used is the data collection method which consists of the observation method, the interview method, the literature study method, and includes the analysis method using the PIECES method, the system development method using the extreme programming method, and the design is carried out using the Unified Modeling Language (UML) method. To test the system using Black Box Testing, namely the login process, managing menu data, and viewing order invoices. With this menu ordering information system, it is hoped that it can help facilitate menu ordering and expand the marketing area so as to increase the number of customers.*

**Keywords: Information System, Booking Menu, PIECES, UML, Black Box.**