

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGADUAN
PELANGGAN BERBASIS CHATBOT PADA TOKO
DREAMSTUFF**

Disusun Sebagai Syarat untuk kelulusan

Pada Program Studi Strata 1 Teknik Informatika

Oleh :

TRI WIDIAWATI

20.55.201.033



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG**

2024