

ABSTRAK

CV Teguh Bersaudara merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa servis elektronik. Saat ini, proses booking servis masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku catatan dan telepon. Hal ini menyebabkan terdapat beberapa kendala, seperti kesulitan dalam melakukan penjadwalan servis yang tepat, keterlambatan dalam memberikan informasi kepada pelanggan. Untuk mengatasi kendala tersebut, diperlukan suatu sistem informasi yang dapat membantu dalam proses booking servis secara efektif dan efisien. Sistem informasi ini akan dibuat berbasis web dengan sistem *Tools Unified modeling Language (UML)*, sehingga dapat diakses oleh pelanggan maupun staf CV Teguh Bersaudara dari mana saja dengan menggunakan perangkat secara online. Sistem informasi ini akan terdiri dari beberapa fitur, seperti pemesanan servis secara online, pemantauan status servis yang sedang dilakukan, serta pemberian notifikasi kepada pelanggan mengenai jadwal servis yang telah dibuat. Selain itu, sistem ini juga akan dilengkapi dengan fitur pencatatan data pelanggan dan servis yang telah dilakukan, sehingga dapat membantu dalam pengelolaan pelanggan dan servis secara lebih efektif. Dengan adanya sistem informasi booking servis ini, diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses booking servis pada CV Teguh Bersaudara, serta memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan servis secara online.

Kata Kunci : UML, Website, Efektif, Efisiensi Internet

ABSTRACT

CV Teguh Bersaudara is a company engaged in the field of electronic services. Currently, the service booking process is still done manually using a notebook and telephone. This causes several obstacles, such as difficulties in scheduling the right service, delays in providing information to customers, To overcome these obstacles, we need an information system that can assist in the process of booking services effectively and efficiently. This information system will be made web-based with the Tools Unified Modeling Language (UML) system, so that it can be accessed by customers and staff of CV Teguh Bersaudara from anywhere using a device connected to the internet. This information system will consist of several features, such as ordering services online, monitoring the status of ongoing services, and providing notifications to customers regarding service schedules that have been made. In addition, this system will also be equipped with a feature for recording customer data and services that have been performed, so that it can assist in managing customers and services more effectively. With this service booking information system, it is hoped that it can help improve the effectiveness and efficiency of the service booking process at CV Teguh Bersaudara, as well as provide convenience for customers in ordering services online.

Keyword: UML, Website, Effective, Internet Efficiency