

## **ABSTRACT**

*The cosmetics industry is one sector that continues to grow in Indonesia. Consumer demand for cosmetic products that are high quality and safe to use is increasing. In the production process, the Tangerang Cosmetics Industry itself experiences problems regarding product quality where defects often occur in the production or bulk results. From week 36 to week 52 data there were 640.5 tons of bulk or 6.7% defects obtained from a total of 9483.8 tons produced by the company with the company's target for quality problems being 4% per week. In situations like this, the seven tools method is needed to obtain process flow, types of defects, root problems, proposed improvements and comparisons before and after implementation. After carrying out corrective steps, the results were obtained that there had been a decrease in defects in week 1 to week 18 of the total production of 9749.9 tons, namely 2.5% or 249.9 tons.*

*Keywords: seven tools, quality, kaizen, skincare, defects.*

## ABSTRAK

Industri kosmetik merupakan salah satu sektor yang terus berkembang di Indonesia. Permintaan konsumen akan produk kosmetik yang berkualitas tinggi dan aman digunakan semakin meningkat. Dalam proses produksi Industri Kosmetika Tangerang sendiri mengalami permasalahan tentang kualitas produk yang dimana sering terjadinya *defect* pada hasil produksi atau *bulk*. Dari data *week* 36 sampai dengan *week* 52 terjadi sebanyak 640,5ton *bulk* atau sebesar 6,7% *defect* yang didapat dari total 9483,8ton yang dihasilkan perusahaan dengan target perusahaan pada masalah kualitas yakni 4% per pekan. Dalam keadaan seperti ini maka perlunya metode *seven tools* untuk didapatkan alur proses, jenis *defect*, akar masalah, usulan perbaikan dan perbandingan sebelum dan sesudah *implementasi*. Setelah dilakukan langkah perbaikan maka didapat hasil bahwa telah terjadi penurunan *defect* pada *week* 1 sampai dengan *week* 18 dari total produksi 9749,9ton yaitu sebesar 2,5% atau 249,9ton.

Kata Kunci : *seven tools*, kualitas, *kaizen*, *skincare*, cacat