

ABSTRAK

CV Ezra Palito bergerak di bidang pengurusan STNK dan BPKB kendaraan bermotor. Penggunaan sistem informasi pemesanan jasa pada perusahaan sangat dibutuhkan untuk pengolahan data pelanggan dan memudahkan pelayanan yang tersedia. Saat ini, masih digunakan sistem manual untuk penyampaian status berkas, perhitungan estimasi pajak yang rentan kesalahan, dan pengisian formulir dengan tulisan tangan, sehingga mengakibatkan ketidakefisienan dan kurang akurat dalam pengelolaan berkas dan informasi pelanggan. Dengan adanya permasalahan tersebut, maka dirancang sebuah aplikasi sistem informasi biro jasa sebagai alternatif solusi untuk memecahkan masalah yang dihadapi CV Ezra Palito dengan menggunakan aplikasi berbasis Android. Metode pengumpulan data menggunakan penelitian observasi dan wawancara dengan analisis menggunakan pendekatan SIPOC. Dalam perancangan sistem yang diusulkan yaitu menggunakan metode Prototype. Dengan dibuatnya aplikasi ini, diharapkan dapat membantu CV Ezra Palito dalam menjalankan proses perhitungan dan penyampaian status sehingga perusahaan dapat berjalan secara efektif dan akurat. Hasil dari pengujian aplikasi menggunakan metode blackbox adalah aplikasi dapat membantu kinerja CV Ezra Palito dari penerimaan dan pendataan data – data pelanggan.

Kata Kunci : *STNK, BPKB, Android, Prototype, Laravel*

ABSTRACT

Ezra Palito Company operates in the field of motor vehicle registration (STNK) and vehicle ownership documents (BPKB) processing. The use of an information system for service order processing in the company is essential for managing customer data and facilitating the available services. Currently, a manual system is still used for file status communication, tax estimation calculations which are prone to errors, and form filling by hand, leading to inefficiency and inaccuracy in managing files and customer information. Given these issues, a service bureau information system application has been designed as an alternative solution to address the problems faced by Ezra Palito Company, utilizing an Android-based application. The data collection methods used include observational research and interviews, with analysis using the SIPOC approach. The proposed system design uses the Prototype method. The creation of this application is expected to assist Ezra Palito Company in carrying out calculations and status communication processes, allowing the company to operate more effectively and accurately. The results of the application testing using the blackbox method show that the application can assist Ezra Palito Company in the reception and management of customer data.

Keywords: *STNK, BPKB, Android, Prototype, Laravel*