

Abstrak

Percetakan Multi Indah Tangerang mengalami kesulitan dalam memantau status pesanan secara efisien dan tepat waktu. Untuk mengatasi masalah ini, dikembangkan sebuah sistem informasi monitoring order menggunakan metode prototype dan framework Laravel. Metode prototype dipilih untuk memungkinkan pengembangan sistem yang iteratif dan kolaboratif, sehingga dapat memenuhi kebutuhan spesifik pengguna. Sistem ini mencakup fitur untuk melacak status pesanan, mengelola data pelanggan, dan menghasilkan laporan secara real-time. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan informasi yang lebih akurat dan up-to-date mengenai status pesanan. Dengan demikian, diharapkan sistem ini dapat membantu Percetakan Multi Indah Tangerang dalam meningkatkan layanan pelanggan dan pengelolaan pesanan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Aplikasi Web, monitoring order percetakan.

Abstract

Percetakan Multi Indah Tangerang faces challenges in efficiently and timely monitoring order statuses. To address this issue, an order monitoring information system was developed using the prototype method and Laravel framework. The prototype method was chosen to enable iterative and collaborative system development, thus meeting specific user requirements. This system includes features for tracking order statuses, managing customer data, and generating real-time reports. Implementation results show that this system can improve operational efficiency and provide more accurate and up-to-date information on order statuses. Therefore, it is expected that this system can assist Percetakan Multi Indah Tangerang in enhancing customer service and order management.

Keywords: Information System, Web Application, print order monitoring.