

ABSTRAK

Pengarsipan adalah setiap catatan baik dalam bentuk gambar ataupun bagan yang memuat keterangan – keterangan mengenai suatu subyek ataupun peristiwa yang dibuat orang untuk membantu daya ingat demi keperluan organisasi atau lembaga baik untuk keperluan administrasi maupun kepentingan pembuktian nyata dari data tersebut. Tujuan penelitian ini adalah membuat suatu sistem informasi guna mempermudah karyawan koperasi wahana sentosa dalam bidang pengarsipan. Jenis penelitian yang digunakan dalam proses penulisan ini adalah studi kasus dengan metode kualitatif yaitu observasi, wawancara dan studi pustaka. Sedangkan perancangan sistem menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram* dan *Class Diagram* dengan 2 *actor* yaitu Admin, dan Bagian. Adapun metode analisa sistem yaitu dengan menggunakan metode PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency dan Service*) dan metode pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa Pengarsipan surat memerlukan suatu sistem yang terpusat yang dapat diakses oleh Karyawan Koperasi Wahana Sentosa.

Kata Kunci : Pengarsipan Surat, *Unifed Modeling Language*, PIECES, Koperasi Wahana Sentosa.

ABSTRACT

Outlining is any note in the form of a picture or chart that contains information about a subject or event that a person makes to help memory for the needs of an organization or institution, both for administrative purposes and for the purpose of actual proof of the data. The aim of this research is to create an information system to make things easier for employees of the Sentosa Cooperative in the field of archiving. The type of research used in this writing process is a case study with qualitative methods, namely observation, interviews and literature study. Meanwhile, the system design uses the UML (Unified Modeling Language) method, namely Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram and Class Diagram with 2 actors, namely Admin and Section. The system analysis method is using the PIECES method (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency and Service) and the system development method uses the waterfall method. The conclusion of this research is that archiving letters requires a centralized system that can be accessed by Wahana Sentosa Cooperative employees.

Keywords: Letter Archiving, Unifed Modeling Language, PIECES, Wahana Sentosa Cooperative.