ABSTRAK

Dalam dunia bisnis khususnya pada sektor perbankan, pengelolaan dan penyimpanan dokumen yang berkaitan dengan data keuangan maupun transaksi sangatlah penting untuk kelangsungan perusahaan tersebut. Namun kebanyakan yang dialami dilapangan adalah proses inventori sebuah perusahaan perbankan masih dilakukan untuk di beberapa sektor. Proses itu lah yang dapat menghambat dalam proses bertransaksinya nasabah pada perusahaan tersebut. Pada Kantor Cabang BCA KCP Citra Raya untuk sektor inventori surat kuasa masih belum menggunakan sistem digital untuk memperlancar transaksi. Sistem yang sedang berjalan saat ini masih manual dimana pengecekan surat kuasa masih dilakukan dengan mencari file tersebut terlebih dahulu pada lemari file. Berdasarkan hal itu, maka penulis akan membuat laporan Sistem Informasi Manajemen Surat Kuasa di Kantor Cabang BCA KCP Citra Raya dengan Laravel menggunakan metode UML (*Unified Modelling Language*). Pada penelitian ini penulis menggunakan metode pengumpulan data berupa observasi serta wawancara yang dilakukan kepada salah satu personil Kantor Cabang tersebut pada divisi Customer Service khususnya bernama Ibu Miftah Fauziah. Pada sistem yang berjalan juga penulis menggunakan perancangan URS dan metode *Prototype*. Dari hasil analisis diperoleh bahwa pengelolaan inventori memerlukan sebuah sistem untuk memberikan efisiensi waktu bagi karyawan ataupun untuk kenyamanan transaksi nasabah. Dan diharapkan perancangan sistem ini bisa dikembangkan menjadi sistem yang lebih compact dan lebih aman dari segi keamanannya.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Manajemen, dan Surat Kuasa

ABSTRACT

In the business world, especially in the banking sector, managing and storing documents related to financial data and transactions is very important for the continuity of the company. However, what is mostly experienced in the field is that the inventory process of a banking company is still being carried out in several sectors. This process can hinder the customer's transaction process with the company. At the BCA KCP Citra Raya Branch Office, the power of attorney inventory sector still does not use a digital system to facilitate transactions. The system that is currently running is still manual where checking power of attorney is still done by first looking for the file in the file cabinet. Based on this, the author will create a Power of Attorney Management Information System report at the BCA KCP Citra Raya Branch Office with Laravel using the UML (Unified Modeling Language) method. In this research, the author used data collection methods in the form of observations and interviews conducted with one of the Branch Office personnel in the Customer Service division, specifically Mrs. Miftah Fauziah. In the running system the author also uses URS design and the Prototype method. From the results of the analysis, it was found that inventory management requires a system to provide time efficiency for employees or for convenient customer transactions. And it is hoped that the design of this system can be developed into a system that is more compact and safer in terms of security.

Keywords: System, Information, Management, and Power of Attorney