

## **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi web mengarah pada kebutuhan mendesak untuk sistem informasi pemesanan online, seperti yang diperlukan oleh Toko Lusi, sebuah toko sembako yang berdiri sejak 2008. Selama ini, Toko Lusi mengandalkan metode pemesanan konvensional, baik dengan kunjungan langsung atau melalui WhatsApp, yang sering menimbulkan ketidaknyamanan bagi pelanggan. Masalah utama termasuk keterlambatan pelayanan saat toko ramai dan kehilangan pesan pelanggan. Proses pembelian yang dilakukan dengan catatan manual juga berisiko tinggi kehilangan informasi. Skripsi ini merancang sistem informasi pemesanan online berbasis web untuk Toko Lusi guna meningkatkan kecepatan dan akurasi pemesanan. Dengan sistem ini, diharapkan proses pemesanan menjadi lebih cepat dan tepat, mengurangi kesalahan pemesanan, serta menghindari antrian panjang yang mengganggu pengalaman pelanggan. Penelitian dilaksanakan dengan metode studi lapangan dengan pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara. Tahapan Analisa dan perancangan menggunakan metode PIECES Untuk menghasilkan sistem yang diusulkan. Tahapan Pengembangan Prototipe Untuk menghasilkan sistem yang dikembangkan. Hasil dari peneliti ini adalah sistem ini dapat memudahkan, melancarkan, dan membantu pelanggan Toko Lusi dalam melakukan pemesanan.

Pemesanan sembako di Toko Lusi yang berkaitan dengan pengelolaan data penjualan, dan laporan transaksi penjualan .

**Kata kunci:** Prototipe, PIECES, Sistem Informasi Pemesanan , Web, Laravel, Toko Lusi, Pengelolaan data penjualan

## **ABSTRACT**

*The development of web technology leads to an urgent need for an online ordering information system, such as that required by Toko Lusi, a grocery store established in 2008. So far, Toko Lusi has relied on conventional ordering methods, either by direct visit or via WhatsApp, which often causes inconvenience for customers. Major issues include service delays when the store is crowded and lost customer messages. The process of reporting that is carried out with manual records is also at high risk of information loss. This thesis designs a web-based online ordering information system for Toko Lusi to improve the speed and accuracy of orders. With this system, it is hoped that the ordering process will be faster and more precise, reduce booking errors, and avoid long queues that disrupt the customer experience. The research was carried out by field study method with data collection using observation and interviews. The analysis and design stages use the PIECES method to produce the proposed system. Prototype Development Stages To produce the system that is developed. The result of this researcher is that this system can make it easier, smoother, and help Toko Lusi customers in placing orders. Ordering basic necessities at Toko Lusi related to the management of sales data, and sales transaction reports.*

**Keywords:** *Prototype, PIECES, Order Information System, Web, Laravel, Urusi Shop, Sales data management.*

