

## ABSTRAK

Dalam era teknologi digital yang semakin berkembang, perusahaan harus memiliki rencana kontinuitas bisnis yang kuat untuk menghadapi berbagai risiko dan menjaga kelangsungan operasional. PT DATA INTEGRASI INOVASI, yang bergerak di industri jasa dengan menawarkan aplikasi pengelola kesehatan di rumah sakit terhubung dengan sistem BPJS, memerlukan *Business Continuity Plan* (BCP) yang efektif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang sistem informasi *Business Continuity Plan* di PT DATA INTEGRASI INOVASI. Metode pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan studi pustaka. Penelitian ini menggunakan metode analisis sistem URS (*User Requirements Specification*) untuk menentukan kebutuhan sistem, yang kemudian dirancang menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang mencakup use case, activity diagram, sequence diagram, dan class diagram. Analisis sistem berjalan menunjukkan bahwa PT DATA INTEGRASI INOVASI belum memiliki sistem terintegrasi untuk manajemen risiko dan strategi penanganan risiko. Hasil penelitian ini adalah perancangan sistem informasi *Business Continuity Plan* yang mencakup fitur identifikasi risiko, manajemen strategi, pelaksanaan tindakan, dan pelaporan. Sistem ini diharapkan dapat membantu PT DATA INTEGRASI INOVASI dalam mengidentifikasi dan mengelola risiko secara lebih efisien, meningkatkan kesiapan perusahaan dalam menghadapi situasi darurat, dan memastikan kelangsungan operasional.

Kata Kunci : *Business Continuity Plan*, URS, UML, Manajemen Risiko .

## **ABSTRACT**

*In the rapidly advancing digital technology era, companies must have a strong Business Continuity Plan (BCP) to face various risks and ensure operational continuity. PT DATA INTEGRASI INOVASI, which operates in the service industry by offering a healthcare management application connected to the BPJS system, required an effective Business Continuity Plan. This research aimed to analyze and design a Business Continuity Plan information system at PT DATA INTEGRASI INOVASI. The data collection methods used included observation, interviews, and literature study. This research employed the User Requirements Specification (URS) system analysis method to determine system requirements, which were then designed using Unified Modeling Language (UML) that encompassed use case, activity diagram, sequence diagram, and class diagram. The system analysis revealed that PT DATA INTEGRASI INOVASI did not yet have an integrated system for risk management and risk handling strategies. The result of this research was the design of a Business Continuity Plan information system that included features for risk identification, strategy management, action implementation, and reporting. This system was expected to help PT DATA INTEGRASI INOVASI identify and manage risks more efficiently, enhance the company's preparedness for emergency situations, and ensure operational continuity.*

*Keywords: Business Continuity Plan, URS, UML, Risk Management.*