

## **ABSTRACT**

*The manufacturing industry continues to experience rapid development, so it requires an efficient and effective storage system to support its operations. and one of them is PT Citra Bina Maju Jaya. Optimal storage is one of the important factors in ensuring smooth operations in the warehouse. However, the reality is that the available storage space is inadequate, causing problems with the materials to be stored. This study aims to design a storage rack that is suitable for the needs of Warehouse Finish Good using the Quality Function Deployment (QFD) method. QFD is an approach that connects customer needs with product technical features to ensure the resulting product meets customer expectations. This research process is a stage carried out in making a storage rack design which starts by distributing a questionnaire then the results of the questionnaire are tested for validity, reliability and adequacy of data to be further analyzed and enter the stage of making a House Of Quality. And the specifications of the storage place that suits the wishes and needs of the user are storage that easily reaches the goods inside, can protect the goods inside, has a large capacity, adds a ladder to the shelf and can be folded, attractive colors, environmentally friendly materials and made of sturdy and durable materials for a long time.*

*Keywords: Product Design, Warehouse, Questionnaire, Storage Rack, Quality Function Deployment, House of Qualit*

## ABSTRAK

Industri manufaktur terus mengalami perkembangan pesat, sehingga memerlukan sistem penyimpanan yang efisien dan efektif untuk mendukung operasionalnya. dan salah satunya adalah PT Citra Bina Maju Jaya. Penyimpanan yang optimal menjadi salah satu faktor penting dalam memastikan kelancaran oprasional pada *warehouse*. Namun kenyataannya tempat penyimpanan yang tersedia belum memadai, sehingga menimbulkan masalah pada material yang akan disimpan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang suatu rak penyimpanan yang sesuai untuk kebutuhan *Warehouse Finish Good* menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD). QFD adalah pendekatan yang menghubungkan kebutuhan pelanggan dengan fitur teknis produk untuk memastikan produk yang dihasilkan sesuai dengan harapan pelanggan. Proses penelitian ini yaitu tahapan yang dilakukan dalam membuat desain rak tempat penyimpanan yang dimulai dengan menyebarkan kuesioner kemudian hasil dari kuesioner tersebut dilakukan uji validitas, reabilitas dan kecukupan data untuk selanjutnya dianalisis dan masuk tahap pembuatan *House Of Quality*. Dan spesifikasi tempat penyimpanan yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pengguna adalah penyimpanan yang mudah menjangkau barang didalamnya, bisa melindungi barang didalamnya, berkapasitas besar, penambahan Tangga pada rak dan bisa dilipat , warna yang menarik, bahan material yang ramah lingkungan serta terbuat dari material yang kokoh dan tahan untuk jangka yang panjang.

Kata kunci: Perancangan Produk, Warehouse, Kuesioner, Rak Tempat Penyimpanan, *Quality Function Deployment*, *House of Quality*