

ABSTRAK

PT BFI Finance merupakan perusahaan pembiayaan, pada Bagian unit tele Skip tracing terdapat pekerja yang bekerja di depan komputer selama 9-10 jam, pada survey awal terdapat keluhan rasa sakit pada bagian punggung 83%, bahu 80% dan pinggang 77%. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat risiko ergonomi pada pekerja tele skip tracing di PT. BFIFINANCE dengan menggunakan Kuesioner *Nordic Body Map* dan metode *Rapid Upper Limb Assessment* (RULA). Kuesioner dan Metode ini dipilih untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi risiko yang dihadapi pekerja akibat postur kerja yang tidak ergonomis dan fasilitas yang kurang ergonomis. Data dikumpulkan melalui observasi langsung dan pengisian Kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa skor RULA yang diperoleh berkisar antara 5-6, yang mengindikasikan perlunya tindakan perbaikan segera untuk mengurangi risiko cedera. Faktor penyebab risiko ergonomi meliputi fasilitas kerja yang kurang mendukung, posisi kerja yang tidak ergonomis, dan kebiasaan duduk yang buruk. Penelitian ini memberikan usulan penggunaan kursi kerja yang dinamis dan pelatihan mengenai postur kerja yang baik untuk meningkatkan kenyamanan dan kesehatan pekerja.

Kata kunci: Ergonomi, *Nordic Body Map*, RULA, *Ergofellow*, Postur kerja, Kursi Ergonomi

ABSTRACT

PT BFI Finance is a finance company, in the tele skip tracing unit there are workers who work in front of a computer for 9-10 hours, in the initial survey there were complaints of pain in the back 83%, shoulders 80% and waist 77%. This study aims to evaluate the level of ergonomic risk in tele skip tracing workers at PT BFIFINANCE using the Nordic Body Map questionnaire and the Rapid Upper Limb Assessment (RULA) method. These questionnaires and methods were chosen to identify and evaluate the risks faced by workers due to unergonomic work postures and less ergonomic facilities. Data was collected through direct observation and questionnaire filling. The results showed that the RULA scores obtained ranged from 5-6, indicating the need for immediate corrective action to reduce the risk of injury. Factors causing ergonomic risks include unsupportive work facilities, unergonomic work positions, and poor sitting habits. This study proposes the use of dynamic work chairs and training on good work postures to improve worker comfort and health.

Keywords: *Ergonomics, Nordic Body Map, RULA, Ergofellow, Work posture, Ergonomic Chair*