

ABSTRACT

PT Roda Prima Lancar is a metal manufacturing industry company that produces motorcycle spare parts for the needs of automotive manufacturers, currently the Company has more than 2,500 employees. PT Roda Prima Lancar has a concept as a factory that prioritizes product quality supported by the quality of a trained workforce in producing high quality motorcycle spare parts for the convenience of customers or users. PT Roda Prima Lancar also has detailed work procedures and trained QC (Quality Control) workers in order to maintain the quality of the goods produced. The HEART and SHEPA approach encourages the active participation of all parties to identify problems caused by human errors and then correct them. The human factor is quality control which as the holder of control has a very large responsibility for the sustainability of the production process, if there are many omissions carried out by quality control, it will have a huge impact on the output of production results, therefore this study aims to analyze the factors and causes of human error, some of the probabilities of quality error and repair solutions to minimize the occurrence of product repair caused by quality control on Link Assy products PT. Roda Prima Lancar.

Keywords : Manufacturing, Quality Control, HEART, SHEPA

ABSTRAK

PT Roda Prima Lancar merupakan perusahaan industri metal manufacturing yang memproduksi sparepart motor untuk kebutuhan produsen otomotif, saat ini Perusahaan memiliki karyawan lebih 2.500 karyawan. PT Roda Prima Lancar memiliki konsep sebagai pabrik yang mengutamakan kualitas produk dengan didukung kualitas tenaga kerja yang terlatih dalam memproduksi sparepart motor yang berkualitas tinggi untuk kenyamanan para pelanggan atau pengguna. PT Roda Prima Lancar juga memiliki prosedur kerja detail dan tenaga kerja bagian QC (*Quality Control*) terlatih dalam rangka menjaga kualitas barang yang dihasilkan. Pendekatan HEART dan SHEPA mendorong partisipasi aktif semua pihak untuk mengidentifikasi masalah yang disebabkan oleh human eror dan selanjutnya akan diperbaiki. Faktor manusia merupakan quality control yang sebagai pemegang kendali mempunyai tanggung jawab yang sangat besar terhadap keberlangsungan proses produksi, apabila terjaln banyak kelalaian yang dilakukan oleh quality control maka akan sangat berdampak dengan output hasil produksi, oleh karena itu penelitian ini bertujuan menganalisa factor – factor dan penyebab terjadinya human eror, beberapa probabilitas terjadinya kesalahan quality contril serta solusi perbaikannya untuk meminimalisir terjadinya produk repair yang disebabkan oleh quality control pada produk *Link Assy* PT. Roda Prima Lancar.

Kata kunci : Manufakturing, Quality Control, HEART, SHEPA