

TUGAS AKHIR

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA JASA
TRANSPORTASI ONLINE GOJEK DENGAN METODE
SERVQUAL DI KECAMATAN PASARKEMIS**

*Disusun Sebagai Syarat untuk Kelulusan
pada Program Studi Strata I Teknik Industri*

Oleh :

Gita Fitri Natalia

NIM : 1926201188



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG
2023**