

## ABSTRAK

PT XYZ merupakan perusahaan yang bergerak pada industri kosmetik yang telah menjadi partner perusahaan yang dikenal dan terpercaya, serta memberikan produk dan layanan terbaik untuk pelanggan. Permasalahan yang terdapat pada PT XYZ yaitu leadtime cuci mesin QWR 01 setiap operator berbeda dan mengakibatkan *not hit nya daily report*. Hasil analisa didapat beberapa penyebab yaitu faktor manusia, faktor metode dan faktor mesin. Dengan menggunakan 5W+1H saya bisa mengetahui sub faktornya. *What*, apa yang membuat leadtime cuci mesin setiap operator berbeda? Langkah - langkah setiap cuci mesin, penggunaan Alat Penunjang Produksi (APP) yang berbeda, dan operator yang belum terbiasa di mesin tersebut. *When*, kapan terjadi ketidakefisienan cuci mesin tersebut? Setiap selesai olah bulk dan lanjut proses cuci mesin. *Where*, dimana kejadiannya? Di PT XYZ. *Who*, siapa yang membuat ketidakefisienan cuci mesin QWR 01? Perusahaan karena belum adanya Instruksi Kerja (IK) cuci mesin tersebut. *Why*, kenapa hal seperti ini bisa terjadi? Belum adanya IK cuci mesin yang bisa menjadi acuan. *How*, bagaimana hal tersebut bisa terjadi? Dari faktor yang disebutkan sebelumnya yaitu faktor manusia dan metode karena operator yang belum terbiasa di mesin tersebut. Sedangkan faktor mesin terdapat sistem cuci mesin yang tidak dapat digunakan mengakibatkan kurang efisiennya proses cuci mesin tersebut.

Kata kunci: *Leadtime, Maintenance, Fishbone, Flowchart, Standarisasi.*

## **ABSTRACT**

*PT XYZ is a company that engaged in the cosmetic industry that become a known and trusted company partner, as well as provide the best products and services for customers. Problems that exist in PT XYZ is the lead time for QWR 01 washing machines, each method of the operator is different and causing the daily report not to hit. The results of the analysis obtained several causes namely human factors, method factors and machine factors. By using 5W+1H it can figure out the sub factors. What, what makes lead time each operator's washing machine is different? The steps for each washing machine, use of different Production Support Equipment, and different operators not used to the machine. When, when did the inefficiency of the washing machine occur? After each bulk processing and continue the machine washing process. Where, where did it happen? At PT XYZ. Who, who made up the inefficiency washing machine QWR 01? Company due to the absence of Washing Work Instructions. Why, why did something like this happen? There is no washing work Instructions reference machine. How, how could this happen? From the factors mentioned earlier for human factors and methods because operators are not used to machines. While the engine factor is a washing machine system that cannot used resulting in less efficient washing machine process.*

*Keywords: Leadtime, Maintenance, Fishbone, Flowchart, Standardization.*