

# LEMBAR PENGESAHAN

## USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DI PUSKESMAS GEMBOR KOTA TANGERANG DENGAN METODE *SERVQUAL* DAN *IMPORTANCE* *PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*

Disusun sebagai Syarat untuk Kelulusan  
Pada Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Nama : Rizki Alan Setia  
NIM : 1926201044  
Prodi : Teknik Industri

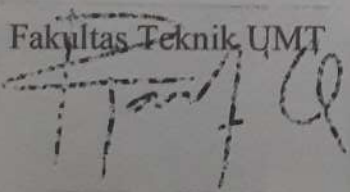
Telah di pertahan kan di depan tim penguji  
dan dinyatakan lulus pada sidang Tugas Akhir

Pada : 3 November 2023

Pembimbing : Sri Lestari, S.T., M.T. NIDN: 0426068305  
Penguji 1 : Frena Fardillah, M.Pd. NIDN: 0420029102  
Penguji 2 : Tri Widodo, S.T., M.T NIDN: 0426058302

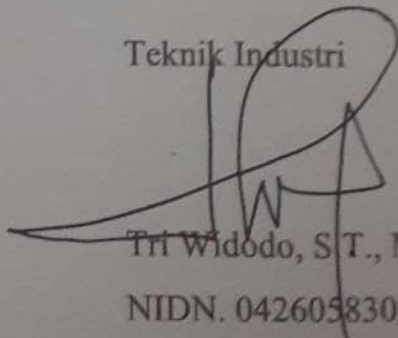
Dekan

Fakultas Teknik UMT

  
Dr. Rohmat Taufiq, S.T., M.Kom.  
NIDN. 0419038004

Ketua program studi

Teknik Industri

  
Tri Widodo, S.T., M.T  
NIDN. 0426058302


# LEMBAR PERSETUJUAN

## USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DI PUSKESMAS GEMBOR KOTA TANGERANG DENGAN METODE *SERVQUAL* DAN *IMPORTANCE* *PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)

Di Susun Oleh :

Rizki Alan Setia

NIM : 1926201044



Menyetujui

Tangerang, 28 Oktober 2023

Ketua Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik



Tri Widodo, S.T., M.T

NIDN. 0426058302

Dosen pembimbing



Sri Lestari, S.T., M.T

NIDN. 0426068305