

ABSTRACT

PT. XYZ is a food and beverage industry that produces processed chocolate. The best sealer Brand CL is compound chocolate, but in its production some are not effective and efficient. By improving the line balancing in the production of compound chocolate, it can be analyzed to check the delivery of Raw Materials is not yet effective, the line is not efficient and the number of workers is not ideal. After analyzing using line balancing calculations and looking for the root of the problem with a fishbone diagram (5WH method). Obtained performance indicator values for line efficiency with initial conditions of 42.34% to 98.56% and balance delay with initial conditions of 58% to 1.44%, so that 8 work stations become 6 work stations and the number of operators used from 13 people to 11 people. The way to overcome this is to increase the effectiveness of checking raw material shipments by providing training on SOPs and increasing sanctions on operators.

Keywords: Line Balancing, Fishbone diagram, 5W+1H

ABSTRAK

PT. XYZ merupakan Industri makanan dan minuman yang memproduksi olahan coklat. *Best sealer Brand CL* adalah coklat *compound*, akan tetapi dalam produksinya ada yang belum efektif dan efisien. Dengan perbaikan *line balancing* pada produksi coklat *compound* dapat dianalisa pengecekan pengiriman *Raw Material* belum efektif, *line* tidak efisien dan jumlah tenaga kerja yang tidak ideal. Setelah dilakukan analisa menggunakan perhitungan *line balancing* dan mencari akar masalah dengan *fishbone* diagram (metode 5W1H). Didapatkan nilai indikator performansi pada efisiensi *line* dengan kondisi awal 42.34% menjadi 98.56% dan *balance delay* dengan kondisi awal 58% menjadi 1.44%, sehingga diperoleh 8 stasiun kerja menjadi 6 stasiun kerja dan jumlah operator yang digunakan dari 13 orang menjadi 11 orang. Cara mengatasi untuk meningkatkan efektifitas pengecekan pengiriman *Raw Material* dengan pemberian training tentang SOP dan meningkatkan sanksi kepada operator.

Kata Kunci : *Line Balancing, Fishbone* diagram, *5W+1H*