

**PENGARUH KONSEP DIRI KARYAWAN GENERASI Z TERHADAP  
MOTIVASI KERJA PT. INDONESIA STANLEY ELECTRIC  
KABUPATEN TANGERANG  
SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)



**Disusun oleh:**  
**IKA NURFADILLAH**  
**2070201226**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KONSEP DIRI  
KARYAWAN GENERASI Z  
TERHADAP MOTIVASI KERJA  
PT.INDONESIA STANLEY  
ELECTRIC KABUPATEN  
TANGERANG

Diajukan Oleh : Ika Nurfadillah  
NPM : 2070201226  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

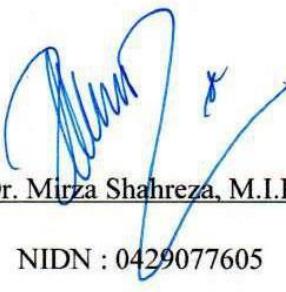
Proposal Skripsi Disetujui,

Tangerang, 07 Juli 2024

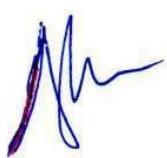
Mengetahui :

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing

  
Dr. Mirza Shahreza, M.I.K

NIDN : 0429077605

  
Ade Rahmah, M.I.Kom

NIDN : 9944000074

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**PENGARUH KONSEP DIRI KARYAWAN GENERASI Z TERHADAP**  
**MOTIVASI KERJA PT. INDONESIA STANLEY ELECTRIC**  
**KABUPATEN TANGERANG**

Diajukan Oleh : Ika Nurfadillah

NIM : 2070201226

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Telah diajukan di depan tim penguji

pada tanggal : 14 Juli 2024

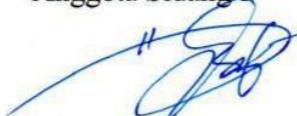
Ketua Sidang



**Ade Rahmah, M.I.Kom**

NIDN : 9944000074

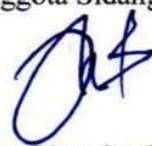
Anggota Sidang I



**Ade Siti Khaeriah, M.I.Kom**

NIDN : 8911220021

Anggota Sidang II



**Dian Nurvita Sari, M.I.Kom**

NIDN : 0406098904

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



**(Dr. Mirza Shahreza, M.I.K.)**

NIDN : 0429077605

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Diajukan Oleh : Ika Nurfadillah  
NPM : 2070201226  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Tempat/Tanggal Lahir : Tangerang, 01 Desember 2001  
Alamat : Kp. Cilongok rt 003/002 Kec. Pasar Kemis Kab. Tangerang

Dengan ini menyatakan bahwa :

- A. Tugas akhir dalam bentuk Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KONSEP DIRI KARYAWAN GENERASI Z TERHADAP MOTIVASI KERJA PT. INDONESIA STANLEY ELECTRIC KABUPATEN TANGERANG** Adalah **benar** disusun / dibuat oleh saya sendiri dan jika kemudian hari diketahui berdasarkan bukti – bukti yang kuat ternyata Skripsi tersebut dibuatkan oleh orang lain atau diketahui bahwa Skripsi tersebut merupakan plagiat / mencotek / menjiplak hasil karya ilmiah orang lain , maka dengan ini saya siap menerima segala akibat yang ditimbulkan berupa pembatalan / pencabutan Gelar Akademik dan siap mengulang kembali penyusunan Skripsi awal.

- B. Bahwa seluruh dokumen (foto copy ijazah , foto copy transkip nilai) dan lain – lain sebagai persyaratan sidang adalah **Asli** milik saya pribadi dan dapat saya pertanggung jawabkan keasliannya

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya .

Tangerang, 03 Juli 2024

Pembuat Pernyataan



Ika Nurfadillah

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”  
(Q.S Al-Baqarah:286)

“ Selama masih ada yang namanya perjuangan. Tidak akan ada yang sia-sia ”  
( R.A. Kartini )

Persembahan :

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

**Diriku sendiri**, atas segala perjuangan, ketekunan, dan ketahanan dalam menghadapi segala rintangan hingga mampu menyelesaikan perkuliahan ini. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih cerah.

**Mama dan Bapak**, yang dengan cinta dan pengorbanan tanpa batas, selalu mendukung dan mendoakan setiap langkah yang penulis ambil. Terima kasih atas segala usaha, kerja keras, dan doa yang kalian panjatkan. Semoga pencapaian ini dapat mengangkat derajat Mama dan Ayah serta membawa kebahagiaan dan kebanggaan bagi keluarga kita.

**Adikku tersayang**, yang selalu memberikan semangat dan keceriaan di setiap perjalanan. Dukunganmu sangat berarti bagi penulis dalam meraih mimpi ini. Semoga persembahan sederhana ini menjadi awal dari banyak pencapaian yang lebih besar dan membawa berkah bagi kita semua.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan berkah yang melimpah sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi tepat waktu dan tanpa adanya hambatan yang berarti.

Penulisan skripsi dengan PENGARUH KONSEP DIRI KARYAWAN GENERASI Z TERHADAP MOTIVASI KERJA PT INDONESIA STANLEY ELECTRIC KABUPATEN TANGERANG ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu Universitas Muhammadiyah Tangerang.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, penelitian dan penulisan skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, yaitu kepada :

1. Dr. H. Amarullah , M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Tangerang .
2. Dr. H. Achmad Kosasih , M.M selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang
3. Dr. Mirza Shahreza , M.I.K selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
4. Fitri Susiwani Isbandi , M.I.Kom selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang .
5. Ade Rahmah, M.I.Kom dosen pembimbing yang sangat baik hati , atas kesediaan dan kesempatan yang diberikan beliau di tengah kesibukan yang begitu padat untuk memberikan pikiran dan pandangan – pandangannya pada peneliti selama proses penulisan skripsi ini .
6. Bapak dan Ibu dosen serta staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang yang telah banyak memberikan

bantuan bagi peneliti untuk melakukan penelitian dan penyusunan skripsi hingga dapat diselesaikan .

7. Keluarga yang paling dicintai : Ayah Ade Sudirman & dan Ibu Umah beserta Adikku Muhamad Reza Fahlevi
8. Sahabat-sahabat yang paling aku sayangi Amallia Raharjaning Trias Putri, Nur Aribah dan Dwi Ghina Lestari yang selalu men support penulis hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Sahabat seperjuangan skripsi Trisha Indriyanti yang sama sama saling menguatkan dalam mengerjakan penelitian ini.
10. Teman-teman selaku support dan teman – teman seperjuangan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang terutama Program Studi Ilmu Komunikasi.

Akhir kata , semoga Allah SWT berkenan membala segala kebaikan baik dari seluruh pihak yang telah membantu sejak awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini menuju akhirnya . Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan penelitian di bidang ilmu komunikasi , khususnya di Indonesia .

Tangerang, 03 Juli 2024

Ika Nurfadillah

## **ABSTRAK**

Perubahan zaman mengakibatkan perubahan komposisi penduduk tiap generasi. Jumlah baby boomers menurun, sedangkan generasi X dan Y menjadi lebih dominan dalam angkatan kerja. Generasi Z, yang lahir antara 1995-2010, kini memasuki dunia kerja di era teknologi pesat, membawa tantangan baru dalam manajemen dan komunikasi. Generasi Z dikenal sebagai generasi net karena tumbuh di era digital dan memiliki kemampuan adaptasi tinggi terhadap teknologi. Mereka cenderung mengaplikasikan segala sesuatu dengan praktis dan instan, memengaruhi cara mereka berinteraksi, bekerja, dan belajar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mendapatkan hasil pengukuran yang presisi. Hasil analisis menunjukkan bahwa Konsep Diri (X) berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja (Y) di PT. Indonesia Stanley Electric dengan nilai R Square 0,394. Hipotesis diterima, menunjukkan bahwa pemahaman yang baik tentang konsep diri meningkatkan motivasi kerja karyawan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa Konsep Diri Karyawan berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja di PT. Indonesia Stanley Electric.

**Kata Kunci : Generasi Z, Konsep Diri, Motivasi Kerja**

## **ABSTRACT**

*The changing times have resulted in shifts in the population composition of each generation. The number of baby boomers is declining, while Generation X and Y are becoming more dominant in the workforce. Generation Z, born between 1995-2010, is now entering the workforce in an era of rapid technological advancement, bringing new challenges in management and communication. Generation Z is known as the net generation because they grew up in the digital era and possess a high capacity for adapting to technology. They tend to apply everything practically and instantly, affecting how they interact, work, and learn. This study employs a quantitative approach to obtain precise measurement results. The analysis shows that Self-Concept (X) significantly affects Work Motivation (Y) at PT. Indonesia Stanley Electric, with an R Square value of 0.394. The hypothesis is accepted, indicating that a good understanding of self-concept enhances employee work motivation. The study concludes that employee self-concept significantly influences work motivation at PT. Indonesia Stanley Electric.*

**Keywords:** *Generation Z, Self-Concept, Work Motivation*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMAHAN .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>ABSTRAK .....</b>	viii
<b>ABSTRACT .....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Fokus Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1) Manfaat Individu .....	9
2) Manfaat Praktis .....	9
3) Manfaat Akademik .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	11
2.1 Landasan Al-qur'an .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Landasan Teori.....	22
1) Komunikasi .....	22
2) Komunikasi Intrapersonal .....	24
3) Konsep Diri.....	26
4) Motivasi Kerja.....	31
(1) Pengertian Motivasi .....	31
5) Hubungan Konsep Diri dan Motivasi Kerja .....	34
2.4 Kerangka Berfikir .....	36

<b>2.5</b>	<b>Hipotesis.....</b>	<b>37</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>38</b>
<b>3.1</b>	<b>Deskripsi Objek Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>3.2</b>	<b>Metode Penelitian.....</b>	<b>38</b>
<b>3.3</b>	<b>Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....</b>	<b>39</b>
<b>3.4</b>	<b>Populasi, Sample dan Teknik Pengambilan Sample.....</b>	<b>41</b>
<b>1)</b>	<b>Populasi.....</b>	<b>41</b>
<b>2)</b>	<b>Sample.....</b>	<b>41</b>
<b>3)</b>	<b>Teknik Pengambilan Sample.....</b>	<b>42</b>
<b>3.5</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>43</b>
<b>1)</b>	<b>Data Primer .....</b>	<b>43</b>
<b>2)</b>	<b>Data Sekunder .....</b>	<b>43</b>
<b>3.6</b>	<b>Teknik Analisi Data .....</b>	<b>44</b>
<b>1)</b>	<b>Statistik Deskriptif .....</b>	<b>44</b>
<b>2)</b>	<b>Statistik Inferensial .....</b>	<b>44</b>
<b>3.7</b>	<b>Uji Instrumen Data .....</b>	<b>45</b>
<b>1)</b>	<b>Uji Validitas.....</b>	<b>45</b>
<b>2)</b>	<b>Uji Reabilitas .....</b>	<b>46</b>
<b>3.8</b>	<b>Teknik Analisis Data .....</b>	<b>47</b>
<b>1)</b>	<b>Regresi Linear Sederhana .....</b>	<b>47</b>
<b>2)</b>	<b>Analisis Korelasi Sederhana.....</b>	<b>48</b>
<b>3)</b>	<b>Koefisien Determinasi.....</b>	<b>49</b>
<b>3.9</b>	<b>Tempat dan Jadwal Waktu Penelitian.....</b>	<b>49</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>51</b>
<b>4.1</b>	<b>Deskripsi Objek Penelitian .....</b>	<b>51</b>
<b>1)</b>	<b>Sejarah PT. Indonesia Stanley Electric .....</b>	<b>51</b>
<b>2)</b>	<b>Visi Misi PT. Indonesia Stanley Electric .....</b>	<b>51</b>
<b>4.2</b>	<b>Penyajian Data .....</b>	<b>52</b>
<b>1)</b>	<b>Distribusi Data Responden.....</b>	<b>53</b>
<b>2)</b>	<b>Distribusi Frekuensi Variabel X Konsep Diri Karyawan .....</b>	<b>55</b>
<b>3)</b>	<b>Distribusi Frekuensi Variabel Y Motivasi Kerja Karyawan .....</b>	<b>62</b>
<b>4.3</b>	<b>Analisis Data.....</b>	<b>68</b>
<b>1)</b>	<b>Uji Validitas.....</b>	<b>68</b>
<b>2)</b>	<b>Uji Reliabilitas .....</b>	<b>69</b>
<b>3)</b>	<b>Statistika Deskriptif .....</b>	<b>71</b>

4)    Uji Asumsi Klasik .....	71
<b>BAB V  KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
<b>5.1    Kesimpulan .....</b>	<b>77</b>
<b>5.2    Saran .....</b>	<b>78</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>82</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Cuitan generasi Z di sosial media.....	3
Gambar 1. 2 Generasi Stroberi .....	4
Gambar 1. 3 Penyebab Stres Generasi Milenial dan Generasi Z .....	5
Gambar 1. 4 Survey Alasan Generasi Z Resign .....	6

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kelompok Generasi.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 2. 2 Kerangka Berfikir .....	36
Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel Penelitian.....	40
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	41
Tabel 3. 3 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha .....	47
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	54
Tabel 4. 5 Pertanyaan P.1.....	55
Tabel 4. 6 Pertanyaan P.2.....	55
Tabel 4. 7 Pertanyaan P.3.....	56
Tabel 4. 8 Pertanyaan P.4.....	56
Tabel 4. 9 Pertanyaan P.5.....	57
Tabel 4. 10 Pertanyaan P.6.....	57
Tabel 4. 11 Pertanyaan P.7.....	58
Tabel 4. 12 Pertanyaan P.8.....	58
Tabel 4. 13 Pertanyaan P.9.....	59
Tabel 4. 14 Pertanyaan P.10.....	59
Tabel 4. 15 Pertanyaan P.11.....	60
Tabel 4. 16 Pertanyaan P.12.....	60
Tabel 4. 17 Pertanyaan P.13.....	61
Tabel 4. 18 Pertanyaan P.14.....	61
Tabel 4. 19 Pertanyaan P.15.....	62
Tabel 4. 20 Pertanyaan P.16.....	63
Tabel 4. 21 Pertanyaan P.17.....	63
Tabel 4. 22 Pertanyaan P.18.....	64
Tabel 4. 23 Pertanyaan P.19.....	64
Tabel 4. 24 Pertanyaan P.20.....	65
Tabel 4. 25 Pertanyaan P.21.....	65
Tabel 4. 26 Pertanyaan P.22.....	66
Tabel 4. 27 Pertanyaan P.23.....	66
Tabel 4. 28 Pertanyaan P.24.....	67
Tabel 4. 29 Pertanyaan P.25.....	67
Tabel 4. 30 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4. 31 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Konsep Diri (X).....	70
Tabel 4. 32 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (Y).....	70
Tabel 4. 33 Statistika Deskriptif.....	71

Tabel 4. 34 Uji Normalitas.....	72
Tabel 4. 35 Uji Linieritas .....	73
Tabel 4. 36 Regresi Linear Sederhana .....	74
Tabel 4. 37 Uji Parsial (Uji T) .....	74
Tabel 4. 38 Uji Simultan ( Uji F ) .....	75
Tabel 4. 39 Koefisien Determinasi.....	76

