

ABSTRAK

Awal tahun 2020 dunia digemparkan oleh adanya pandemi COVID-19 yang melumpuhkan segala aspek kegiatan untuk beberapa waktu. Namun, seiring berjalannya waktu dan ditemukannya vaksin kasus yang disebabkan oleh COVID-19 mulai mereda. Pada tahun 2022, pemerintah membuat kebijakan bahwa masyarakat diperbolehkan untuk melepas masker ketika sedang beraktivitas tetapi dihimbau untuk tetap menjaga protokol kesehatan. Namun, kebijakan tersebut menuai pro dan kontra dari kalangan masyarakat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa opini masyarakat mengenai lepas masker melalui *twitter* dengan menggunakan perbandingan metode *lexicon based* dan metode *naive bayes classifier* untuk mengetahui bagaimana respon masyarakat terhadap lepas masker.

Perbandingan hasil yang telah diperoleh menunjukkan angka 82% untuk metode *lexicon based*, sedangkan 70% untuk metode *naive bayes classifier*. Melalui hasil yang telah nilai akurasi dari metode *lexicon based* lebih tinggi dibandingkan dengan metode *naive bayes classifier*.

Kata Kunci: lepas masker, *Twitter*, Analisis Sentimen, *Lexicon Based*, *Naïve Bayes Classifier*

ABSTRACT

At the beginning of 2020 the world was shocked by the COVID-19 pandemic which paralyzed all aspects of activity for some time. However, over time and the discovery of a vaccine the cases caused by COVID-19 began to subside. In 2022, the government will make a policy that people are allowed to take off their masks when they are on the move but are advised to maintain health protocols. However, the policy reaped the pros and cons of the community.

The purpose of this study is to analyze public opinion about removing masks through the twitter application by using a comparison of the lexicon based method and the naive bayes classifier method to find out how the community responds to removing masks.

The comparison of the results obtained shows the figure of 82% for the lexicon based method, while 70% for the naive bayes classifier method. Through the results, the accuracy value of the lexicon based method is higher than the naive bayes classifier method.

Keywords: take off the mask, Twitter, Sentiment Analysis, Lexicon Based, Naïve Bayes Classifier