

## **ABSTRAK**

Rancang bangun sistem informasi berbasis web merupakan pengaturan dari serangkaian sistem yang di bedakan dalam struktur organisasi yang didalamnya terdapat komponen halaman web beserta file-file pendukungnya, seperti file gambar, video, dan file digital lainnya yang disimpan pada sebuah web server yang umumnya dapat diakses melalui internet. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi jasa laundry berbasis website yang dapat meningkatkan efektifitas dan efisien pelayanan pelanggan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan random sampling. Instrument penelitian menggunakan aplikasi website. Hasil penelitian menunjukkan ada perubahan yang cukup baik dalam sistem pendataan pelanggan di fast clean laundry. Pemilik dan pegawai di fast clean laundry juga sudah di ajarkan bagaimana cara mengoperasikan website yang sudah peneliti buat agar website ini bisa digunakan secara optimal sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai dan kualitas layanan di fast clean laundry.

Kata Kunci : Rancang bangun, sistem informasi, jasa laundry, website

## **ABSTRACT**

*Web based information system design is setting from system series of differentiated system in organization structure in which there are web page components and support files, like picture, vidieo and digital files that saved in server web can access with internet. This research Purpose of this research is to design web based information system laundry service to increase effectiveness and efficient of customer service. This research is qualitative. Sampling technique of this research used random sampling. Instrument of this research used website aplication. The result of this research show better alteration of data collection system in fast clean laundry. Owner and employee in fast clean laundry have been taught to operate website so this website can be used optimally that increase employee performance and quality of fast clean laundry service.*

*Keyword : design, information systems, laundry service, website*