

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan Dan Saran

5.1.1 Kesimpulan

Dari uraian yang telah dikemukakan pada laporan ini, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi pelayanan pengaduan keluhan masyarakat yang dipegang langsung oleh pihak kelurahan, menjadikan semua keluhan masyarakat yang membutuhkan aksi cepat tanggap dapat teratasi dengan mudah.
2. Dengan berjalanya aplikasi ini membuat ketentraman dan kenyamanan masyarakat menjadi lebih terjaga dan maju.
3. Layanan berbasis Web ini dapat menyampaikan informasi lebih cepat dan tidak membutuhkan waktu yang lama bagi masyarakat untuk mengadukan permasalahan agar segera ditangani dan terselesaikan.

5.1.2 Saran

Saran yang dapat diambil dari proses analisa sampai pada pembuatan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Keluhan Internal Masyarakat yang di bangun ini harus terus di sosialisasikan pada

masyarakat agar semua pengaduan keluhan masyarakat Kunciran Indah dapat di tangani dengan mudah dan merata.

2. Pengembangan SIPPKIM ke tahap yang lebih lanjut dengan menambahkan menu-menu baru dan fungsi-fungsi baru agar semakin mempermudah melakukan pelayanan terbaik untuk masyarakat.