

ABSTRAK

Dalam pengolahan data Pemesanan Jasa Terjemahan masih dilakukan dengan cara manual sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam proses perekapan data permintaan jasa terjemahan dan sulitnya memproses pesanan dari *platform* yang berbeda, sering terjadinya kehilangan ataupun kerusakan berkas yang tersimpan dalam arsip, kekeliruan data juga sering terjadi dikarenakan staff yang tidak teliti dalam memasukkan berkas. Penelitian ini bertujuan memfasilitasi staff untuk mengelola data permintaan jasa terjemahan dengan baik. Program ini dibuat dengan menggunakan metode Analisa PIECES, metode pengembangan sistem *Software Development Life Cycle* (SDLC) dengan model *Rapid Application Development* (RAD). Pembangunan program ini berupa *Website* yang dapat diakses secara *online* oleh seluruh staff CV Samudera Biru Nusantara. Program ini dibangun menggunakan *Framework Laravel*.

Kata kunci: Pemesanan Jasa, Pemesanan Jasa Terjemahan Dokumen, PIECES, SDLC, RAD.

ABSTRACT

In processing the data for ordering translation services it is still done manually so it takes a long time in the process of recording data requesting translation services and the difficulty of processing orders from different platforms, there is often loss or damage to files stored in archives, data errors also often occur because of officers who not careful in entering the file. This study aims to facilitate staff in managing data requests for translation services properly. This program was created using the PIECES analysis method, the Software Development Life Cycle (SDLC) system development method with the Rapid Application Development (RAD) model. The development of this program is in the form of a website that can be accessed online by all staff of CV Samudera Biru Nusantara. This program is built using the Laravel Framework.

Keywords: Service Order, Document Translation Service Order, PIECES, SDLC, RAD.