

ABSTRAK

Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Pasir Gadung saat ini belum menggunakan sistem semi komputerisasi ataupun Website, dalam pelayanannya masih secara manual menggunakan form kertas dan ditulis tangan. Sistem pelayanan yang berjalan tentu memiliki banyak kelemahan diantaranya kehilangan dokumen notulensi dan tidak efisiennya dalam membuat surat pengantar serta laporan yang dibutuhkan. Metode analisa yang digunakan yaitu menggunakan analisa PIECES (*Performance, Informance, Economy, Control, Efficiency, Service*), untuk metode perancangan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), konsep pengembangan yang digunakan yaitu SDLC (*Software Development Life Cycle*), Model perancangan menggunakan *Prototype*, untuk bahasa pemrograman nya menggunakan PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan *framework* yang digunakan yaitu *Laravel* yang menggunakan aplikasi *Visual Studio Code* sebagai *code editor*, dan dalam pembuatan databsnya menggunakan MySQL. Hasil penelitian ini adalah sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan berbasis Website pada Desa Pasir Gadung yang dapat diakses menggunakan browser. Dengan demikian akan memudahkan dalam pelayanan pengajuan surat pengantar pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Kartu Keluarga (KK) sehingga lebih efektif dan efisien dalam memberikan pelayan bagi Warga Desa Pasir Gadung.

Kata Kunci: Sistem Administrasi, Pelayanan, Surat Pengantar, *PIECES*, *UML*

ABSTRACT

The Population Administration Service Information System in Pasir Gadung Village currently does not use a semi-computerized system or website, in its service it is still manually using paper forms and handwritten. The service system, of course, has many weaknesses, including the loss of note-taking documents and inefficiency in making the required cover letters and reports. The analytical method used is using PIECES Analysis (Performance, Informance, Economy, Control, Efficiency, Service), for the design method using UML (Unified Modeling Language), the development concept used is SDLC (Software Development Life Cycle), Model design using Prototype, for the programming language using PHP (Hypertext Preprocessor) with the framework used, namely Laravel which uses the Visual Studio Code application as a code editor, and in making the database using MySQL. The result of this research is a website-based population administration service information system in Pasir Gadung Village which can be accessed using a browser. This will make it easier to submit a cover letter for making Resident Identity Cards (KTP) and Family Cards (KK) so that they are more effective and efficient in providing services for the residents of Pasir Gadung Village.

Keywords: *Administration System, Service, Cover Letter, PIECES, UML*