

## **ABSTRAK**

Sistem pendaftaran online menggunakan web adalah sebuah sistem yang dapat membantu meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat khususnya untuk pelayanan registrasi. Maka penelitian ini bertujuan untuk membangun aplikasi reservasi pelayanan pasien berbasis web.

Metode penelitian yang digunakan yaitu meliputi interview atau wawancara, Observasi, dan Studi Pustaka. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan metode pengembangan sistem Software Development Life Cycle (SDLC) dengan model Rapid Application Development (RAD). Pembangunan aplikasi ini menggunakan Bahasa pemrograman PHP dengan Framework Laravel. Sedangkan dalam metode pengujian sistem menggunakan pengujian blackbox testing.

Sistem yang telah dibangun mempermudah pasien dalam melakukan reservasi berobat, sehingga memudahkan admin dalam mengelola laporan yang terkomputerisasi.

**Kata Kunci : *Reservasi, UML, Laravel***

## **ABSTRACT**

*The online registration system using the web is a system that can help improve the quality of service to the public, especially for registration services. So this study aims to build a web-based patient service reservation application.*

*The research methods used include interviews or interviews, observation, and literature studies. This application is made using the Software Development Life Cycle (SDLC) system development method with the Rapid Application Development (RAD) model. The development of this application uses the PHP programming language with the Laravel Framework. While in the system testing method using blackbox testing.*

*The system that has been built makes it easier for patients to make treatment reservations, making it easier for admins to manage computerized reports.*

**Keywords : Reservation, UML, Laravel**