

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TENTANG TUGAS DAN  
FUNGSI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM  
PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA DI KOTA  
TANGERANG**

**SKRIPSI**

SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA ILMU PEMERINTAHAN (S.IP)



**Disusun oleh**

**Mudzakkir Al Amin**

**NIM: 2065201101**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG**

**2024**



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TENTANG TUGAS DAN  
FUNGSI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM  
PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA DI KOTA  
TANGERANG**

**SKRIPSI**

SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA ILMU PEMERINTAHAN (S.IP)



**Disusun oleh**

**Mudzakkir Al Amin**

**NIM : 2065201101**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG**

**2024**



## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TENTANG TUGAS  
DAN FUNGSI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA  
DALAM PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA DI  
KOTA TANGERANG

Diajukan Oleh : Mudzakkir Al Amin

NIM : 2065201101

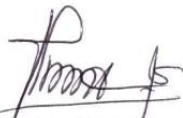
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Skripsi Disetujui,

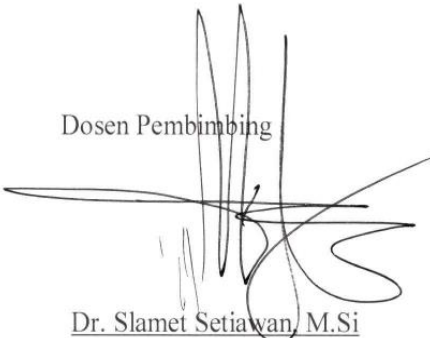
Tangerang, 16 Agustus 2024

Mengetahui,

Kaprodi Ilmu Pemerintahan

  
Yusuf Fadli, M.Soc.sc  
NBM.138.737

Dosen Pembimbing

  
Dr. Slamet Setiawan, M.Si  
NIDN. 9990166672

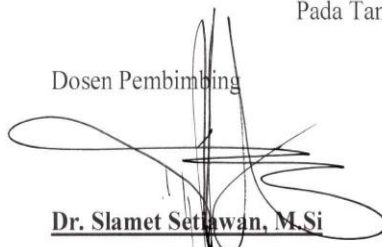
## LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TENTANG TUGAS DAN FUNGSI SATUAN  
POLISI PAMONG PRAJA DALAM PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA  
DI KOTA TANGERANG

Oleh:  
Mudzakkir Al Amin  
NIM: 2065201101

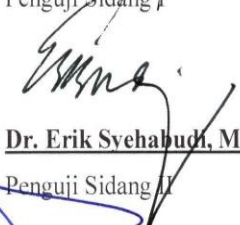
Program Studi: Ilmu Pemerintahan  
Telah diujikan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 19 Agustus 2024

Dosen Pembimbing



Dr. Slamet Setiawan, M.Si

Penguji Sidang I



Dr. Erik Svehabudi, MM

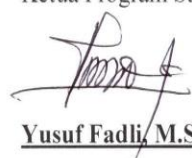
Penguji Sidang II



Nurhakim, S.Sos, M.Si

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Yusuf Fadli, M.Soc.sc

NBM.138.737

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.  
Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa)  
dari (kejahatan) yang diperbuatnya”  
(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Maka yakinlah dengan kemampuan yang kamu miliki serta percayalah akan  
proses yang dijalani dan yakinlah bahwa orang-orang rumah dan sekelilingmu  
menanti akan kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan. Dan jangan  
kamu sudahi apa yang telah kamu mulai”

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya yang tercinta Bapak H. Mustamin (Alm) dan Ibu Hj. Suyani Muhammad yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan tingkat kuliah ini, yang selalu memberi sebuah pelajaran yang berharga dalam hidup untuk selalu bersabar dan untuk bisa menilai mana yang baik dan yang buruk, yang selalu melangitkan do'a terbaiknya untuk penulis disetiap langkahnya.
2. Keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada saya, dalam menyelesaikan pendidikan ini.
3. Sahabat, teman-teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Pemerintahan, yang memberikan semangat dan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mudzakkir Al Amin  
NPM : 2065201101  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Tempat/Tanggal Lahir : Bima, 08 Oktober 1999  
Alamat : Perum Mustika Tigaraksa Blok C.10 No.22 RT.008  
RW.008

Dengan ini menyatakan bahwa:

- A. Tugas akhir dalam bentuk Skripsi yang berjudul : Implementasi Kebijakan Tentang Tugas Dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Kota Tangerang adalah **benar** disusun/dibuat oleh saya sendiri dan jika dikemudian hari diketahui berdasarkan bukti-bukti yang kuat ternyata Skripsi tersebut dibuatkan orang lain atau diketahui bahwa Skripsi tersebut merupakan plagiat/mencontek/menjiplak hasil karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima pembatalan/pencabutan Gelar Akademik dan siap mengulang kembali penyusunan Skripsi dari awal.
- B. Bahwa seluruh dokumen (Fotocopy ijazah, Fotocopy transkrip nilai) dan lain-lain sebagai persyaratan sidang adalah **Asli** milik saya pribadi dan dapat saya pertanggung jawabkan keasliannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 16 Agustus 2024  
Pembuat pernyataan



Mudzakkir Al Amin



## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Implementasi Kebijakan Tentang Tugas Dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Kota Tangerang”. Topik ini dipilih karena banyak pelaku pedagang kaki lima yang belum tertib dan memahami peraturan daerah yang berlaku. Tujuan ini berfokus pada tugas dan fungsi Satpol PP dalam menertibkan pedagang kaki lima yang masih melanggar. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber-sumber yang diperoleh melalui studi pustaka dan studi lapangan yang dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Objek penelitian ini akan menjadi fokus utama dalam memahami bagaimana Implementasi Kebijakan mengenai Tugas dan Fungsi Satpol PP terkait penertiban pedagang kaki lima di Kota Tangerang serta hambatan yang dihadapi dalam proses pelaksanaan penertiban tersebut. Data dianalisis melalui tahapan reduksi data atau penyajian data, kemudian data disajikan hingga menghasilkan sebuah kesimpulan dari permasalahan tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tugas dan fungsi Satpol PP dalam menjalankan tugas menertibkan pedagang kaki lima sudah sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP). Kesimpulan yang didapatkan dari penelitian : Bahwa kebijakan yang diterapkan Satpol PP didasarkan pada peraturan daerah untuk menciptakan ruang publik yang aman, bersih, dan nyaman. Keberhasilan kebijakan ini didukung oleh tujuan yang jelas, sumber daya yang memadai, komunikasi efektif, serta pelaksana yang kompeten. Namun, terdapat kendala seperti keterbatasan sumber daya dan tantangan dalam mengadopsi pendekatan humanis. Oleh karena itu, diperlukan penguatan sumber daya dan koordinasi dengan instansi terkait, serta evaluasi sanksi dan peningkatan sosialisasi peraturan daerah untuk meningkatkan efektivitas kebijakan ini.

**Kata Kunci:** Satpol PP, Pedagang Kaki Lima, Implementasi Kebijakan

## **ABSTRACT**

This research is entitled "Policy Implementation Regarding the Duties and Functions of the Civil Service Police Unit in the Control of Street Vendors in Tangerang City". This topic was chosen because many street vendors are not orderly and understand the applicable local regulations. This goal focuses on the duties and functions of Satpol PP in disciplining street vendors who are still violating. The research method used is a qualitative method with a descriptive approach. Sources obtained through literature studies and field studies conducted through observation, interviews and documentation. The object of this research will be the main focus in understanding how the Implementation of the Policy regarding the Duties and Functions of Satpol PP related to the control of street vendors in Tangerang City and the obstacles faced in the process of implementing the control. The data is analyzed through the stages of data reduction or data presentation, then the data is presented to produce a conclusion from The problem. The results of the study show that the duties and functions of Satpol PP in carrying out the task of ordering street vendors are in accordance with standard operating procedures (SOPs). Conclusions obtained from the research: That the policies implemented by Satpol PP are based on regional regulations to create safe, clean, and comfortable public spaces. The success of this policy is supported by clear objectives, adequate resources, effective communication, and competent implementers. However, there are obstacles such as limited resources and challenges in adopting a humanist approach. Therefore, it is necessary to strengthen resources and coordination with related agencies, as well as evaluate sanctions and increase socialization of local regulations to increase the effectiveness of this policy.

**Keywords:** Satpol PP, Street Vendors, Policy Implementation

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, penulis ucapkan atas berbagai rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Tentang Tugas Dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Kota Tangerang” dengan baik. Skripsi ini diajukan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaannya skripsi ini. Semoga dengan skripsi ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat untuk pengembangan wawasan dan peningkatan ilmu pengetahuan, khususnya dalam ranah Ilmu Pemerintahan.

Tidak lupa pula ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada pihak yang telah memberikan pengajaran bantuan serta dorongan dalam penyelesaian skripsi ini. Untuk itu penulis sampaikan ucapan terimakasihnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Ahmad Amarullah, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Tangerang.
2. Kepada Bapak Dr. H. Achamd Kosasih, MM. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
3. Kepada Bapak Yusuf Fadly, M.S.Soc,Sc. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Tangerang.
4. Kepada Bapak Dr. Toddy Aditya, M.Si. Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Tangerang.
5. Kepada Bapak Dr. Slamet Setiawan, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan, saran dan motivasi yang telah diberikan.

6. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu.
7. Kepada Orang Tua tercinta yang selalu memberikan do'a, dukungan, semangat, bimbingan, dan kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
8. Semua teman-teman Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang angkatan 2020 yang telah memberikan dorongan dan do'a.
9. Dan pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan, dorongan, dan do'a kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis akhiri dengan ungkapan terima kasih, berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca yang tertarik dan menjadi referensi yang baik dan berkualitas. Penulis juga menyadari adanya kekurangan dalam skripsi ini, dan mengundang kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca.

Tangerang, 16 Agustus 2024

Penulis



Mudzakkir Al Amin  
2065201101

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Fokus Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Individu.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis .....	9
1.5.3 Manfaat Akademik.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Landasan Al-Qur'an dan Hadits.....	11
2.1.1 Landasan Al-Qur'an.....	11
2.1.2 Landasan Hadits .....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Landasan Teori .....	17
2.3.1 Teori Peran .....	17
2.3.2 Teori Implementasi Kebijakan.....	24
2.3.3 Teori Kebijakan Publik .....	28
2.4 Kerangka Berpikir .....	29
BAB III METODE PENELITIAN .....	32
3.1 Deskripsi Subjek/Objek, Tempat, dan Waktu Penelitian .....	32
3.1.1 Deskripsi Subjek dan Objek.....	32

3.1.2	Tempat Penelitian.....	32
3.1.3	Waktu Penelitian .....	32
3.2	Metode Penelitian.....	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.3.1	Data Primer .....	35
3.3.2	Data Sekunder .....	36
3.4	Teknik Analisa Data.....	36
3.5	Teknik Keabsahan Data.....	37
3.5.1	Triangulasi Sumber .....	37
3.5.2	Triangulasi Teknik .....	37
3.5.3	Triangulasi Waktu.....	37
	<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1	Deskripsi Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	39
4.1.1	Gambaran Umum Satuan Polisi Pamong Praja.....	39
4.1.2	Visi dan Misi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Tangerang.....	41
4.1.3	Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Tangerang .	41
4.1.4	Tugas Dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Tangerang ...	43
4.2	Implementasi Kebijakan Dalam Pelaksana Penertiban Pedagang Kaki Lima Oleh Satpol PP .....	44
4.2.1	Ukuran dan Tujuan Kebijakan .....	44
4.2.2	Sumber Daya.....	46
4.2.3	Komunikasi Antar Organisasi .....	48
4.2.4	Karakteristik Badan Pelaksana.....	49
4.3	Hambatan Implementasi Kebijakan Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima oleh Satpol PP .....	50
4.4	Efektivitas Implementasi Kebijakan Mengenai Tugas dan Fungsi Satpol PP dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima .....	52
	<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>54</b>
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran.....	55
5.2.1	Saran untuk Pemerintahan .....	55
5.2.2	Saran untuk Peneliti Selanjutnya .....	55

DAFTAR PUSTAKA.....  
LAMPIRAN .....