

**KOMUNIKASI LINGKUNGAN DALAM PENGELOLAAN
SAMPAH RUMAH TANGGA PADA BANK SAMPAH
PATUNG RUSA DI KELURAHAN PABUARAN TUMPENG
KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA ILMU KOMUNIKASI (S.I.KOM)**



Disusun oleh :

Arum Kurnia Sani

2070201176

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG**

2024

**KOMUNIKASI LINGKUNGAN DALAM PENGELOLAAN
SAMPAH RUMAH TANGGA PADA BANK SAMPAH
PATUNG RUSA DI KELURAHAN PABUARAN TUMPENG
KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA ILMU KOMUNIKASI (S.I.KOM)**



Disusun oleh :

Arum Kurnia Sani

2070201176

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

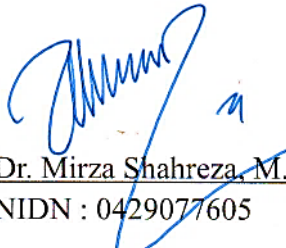
Judul Skripsi : KOMUNIKASI LINGKUNGAN DALAM PENGELOLAAN
SAMPAH RUMAH TANGGA PADA BANK SAMPAH
PATUNG RUSA DI KELURAHAN PABUARAN TUMPENG
KOTA TANGERANG

Diajukan oleh : Arum Kurnia Sani
NPM : 2070201176
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi Disetujui


Tangerang, 24 Juni 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Dr. Mirza Shahreza, M.I.K
NIDN : 0429077605

Dosen Pembimbing



Dr. Eko Purwanto M.I.Kom
NIDN : 0403098202

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**KOMUNIKASI LINGKUNGAN DALAM PENGELOLAAN SAMPAH
RUMAH TANGGA PADA BANK SAMPAH PATUNG RUSA DI
KELURAHAN PABUARAN TUMPENG KOTA TANGERANG**

Oleh :

Arum Kurnia Sani

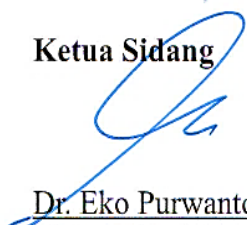
NPM : 2070201176

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan di depan Tim Penguji

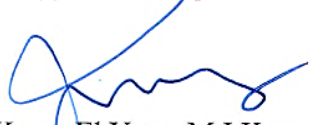
Pada Tanggal 30 Juni 2024

Ketua Sidang


Dr. Eko Purwanto, M.I.Kom

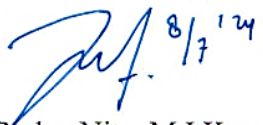
NIDN : 0403098202

Anggota Sidang I


Korry El Yana, M.I.Kom

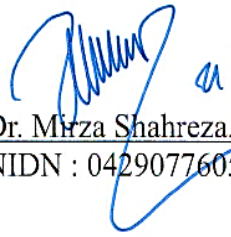
NIDN : 0412118701

Anggota Sidang II


Raden Nita, M.I.Kom

NIDN : 0408039205

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**


Dr. Mirza Shahreza, M.I.K

NIDN : 0429077605

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri”

(Hindia – Besok Mungkin Kita Sampai)

“Masalah yang mengeruh. Perasaan yang rapuh. Ini belum separuhnya.

Biasa saja. Kamu tak apa”

(Hindia – Evaluasi)

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak Tercinta, Samsudin. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, mendidik, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studi-nya ini hingga sarjana.
2. Mama Tersayang, Saniyem. Terima kasih atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat, kasih sayang, cinta dan selalu mendoakan untuk kebaikan anaknya.
3. Kedua keponakan penulis, Alesha Khanza dan Muhammad Fathir. Terimakasih telah membuat keceriaan di hidup penulis.
4. Diri saya sendiri, Arum Kurnia Sani. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, berhasil menyelesaikan pendidikan sarjana yang dibarengi dengan bekerja.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arum Kurnia Sani (P)
NPM : 2070201176
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Tempat/Tanggal Lahir : Tangerang, 22 Mei 2000
Alamat : Laban – Bulan RT03/RW08, Margasari, Karawaci,
Kota Tangerang, Banten 15113

Dengan ini menyatakan bahwa :

A. Tugas akhir dalam bentuk Skripsi yang berjudul :

KOMUNIKASI LINGKUNGAN DALAM PENGELOLAAN SAMPAH RUMAH TANGGA PADA BANK SAMPAH PATUNG RUSA DI KELURAHAN PABUARAN TUMPENG KOTA TANGERANG

Adalah benar disusun/dibuat oleh saya sendiri, dan jika kemudian hari diketahui berdasarkan bukti-bukti yang kuat ternyata Skripsi tersebut dibuatkan orang lain atau diketahui bahwa Skripsi tersebut merupakan plagiat/mencontek/menjiplak hasil karya ilmiah orang lain, dengan ini saya siap menerima pembatalan/pencabutan Gelar Akademik dan siap mengulang kembali penyusunan Skripsi dari awal.

B. Bahwa seluruh dokumen (fotokopi ijazah, fotokopi transkrip nilai) dan lain-lain sebagai persyaratan sidang adalah asli milik saya pribadi dan dapat saya pertanggungjawabkan keasliannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 24 Juni 2024



Arum Kurnia Sani
NPM : 2070201176

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya kepada penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Komunikasi Lingkungan Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Pada Bank Sampah Patung Rusa Di Kelurahan Pabuaran Tumpeng Kota Tangerang”** dengan sebaik-baiknya.

Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat mendapat gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.

Penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini tak luput dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, motivasi, bimbingan serta berbagai hal positif yang telah diberikan. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan kemudahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orangtua tercinta, Bapak Samsudin dan Mama Saniyem yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
3. Dr. H. Ahmad Amarullah, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Tangerang.
4. Dr. H. Achmad Kosasih, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
5. Nurhakim, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
6. Fitria Santi, M.I.Kom selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
7. Dr. Mirza Shahreza, M.I.K selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.

8. Fitri Susiswani Isbandi M.I.Kom selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
9. Dr. Eko Purwanto M.I.Kom selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penelitian ini.
10. Bapak/Ibu Dosen beserta staff Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Tangerang.
11. Bambang Supriyatno, S.Pd.I selaku ketua RW 04 Pabuaran Tumpeng, yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data-data penelitian.
12. Sri Aminarti selaku ketua Bank Sampah Patung Rusa, yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data-data penelitian.
13. Aliya Puspita Anggreini selaku teman terbaik selama masa perkuliahan dan juga menemani penulis dalam melakukan pengambilan data wawancara.
14. Hindia dan Nadin Amizah yang merupakan penyanyi dengan lagu-lagunya yang indah, memotivasi dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tangerang, 24 Juni 2024

Penulis,



Arum Kurnia Sani
NPM: 2070201176

ABSTRAK

Permasalahan sampah menjadi isu penting. Sampah rumah tangga dihasilkan setiap hari, jika tidak dibuang dengan benar maka akan menumpuk di tempat pembuangan akhir. Pemahaman masyarakat tentang pentingnya pengelolaan sampah dapat memberikan kontribusi terhadap lingkungan. RW 04 Pabuaran Tumpeng mengimplementasikan program pengelolaan sampah rumah tangga dengan pembentukan Bank Sampah. Untuk meningkatkan kesadaran dan partisipasi masyarakat, hal ini dapat dilakukan melalui penerapan komunikasi lingkungan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi lingkungan dalam pengelolaan sampah rumah tangga pada Bank Sampah Patung Rusa dalam pengelolaan sampah rumah tangga. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Sumber data yang di peroleh melalui studi pustaka, dokumentasi dan studi lapangan berupa observasi dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Komunikasi lingkungan yang dilakukan oleh Bank Sampah Patung Rusa adalah dengan melakukan sosialisasi dengan bahasa yang sederhana, mudah dipahami. Memberikan edukasi publik melalui tulisan pesan lingkungan dengan poster edukatif dan postingan media sosial. Melibatkan kolaborasi bersama pemangku kepentingan. Dan membuat produk ramah lingkungan menggunakan sisa sampah. Komunikasi lingkungan yang dilakukan oleh Bank Sampah Patung Rusa memiliki peran dalam pengelolaan sampah rumah tangga dan berhasil meningkatkan partisipasi dan kesadaran masyarakat dalam pengelolaan sampah.

Kata Kunci : Komunikasi Lingkungan, Bank Sampah, Pengelolaan Sampah Rumah Tangga

ABSTRACT

The waste problem is an important issue. Household waste is generated every day, if it is not disposed of properly it will accumulate at the final processing site. Public understanding of the importance of waste management can contribute to the environment. RW 04 Pabuaran Tumpang implements a household waste management program by establishing a Waste Bank. To increase public awareness and participation, this can be done through the application of environmental communication. This research aims to find out how environmental communication is in managing household waste at the Patung Rusa Waste Bank in managing household waste. The research method used is a case study method with a qualitative approach. Data sources were obtained through literature study, documentation and field studies in the form of observations and interviews. The data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Environmental communication carried out by the Patung Rusa Waste Bank is by conducting outreach in simple, easy to understand language. Providing public education through writing environmental messages with educational posters and social media posts. Involves collaboration with stakeholders. And make environmentally friendly products using leftover waste. Environmental communication carried out by the Patung Rusa Waste Bank has a role in managing household waste and has succeeded in increasing community participation and awareness in waste management.

Keywords : *Environmental Communication, Waste Bank, Household Waste Managemen*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Fokus Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Al-Qur'an atau Hadits	9
2.2 Penelitian Terdahulu/ Penelitian Yang Relevan	11
2.3 Landasan Teori	16
1) Komunikasi	16
2) Komunikasi Lingkungan	19
3) Pengelolaan Sampah Rumah Tangga	22
4) Bank Sampah	25
2.4 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Deskripsi Subjek/Objek, Tempat, dan Waktu Penelitian	30
3.2 Metode Penelitian	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
1) Data Primer	31
2) Data Sekunder	33
3.4 Teknik Analisis Data	34
3.5 Teknik Keabsahan Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.2 Hasil Penelitian	42
1) Komunikasi Lingkungan Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Pada Bank Sampah Patung Rusa Di Kelurahan Pabuaran Tumpeng Kota Tangerang	43
2) Faktor Pendukung Dan Penghambat Komunikasi Lingkungan Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Pada Bank Sampah Patung Rusa Di Kelurahan Pabuaran Tumpeng Kota Tangerang	74
4.3 Pembahasan	76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Komposisi Sampah Berdasarkan Sumber Sampah.....	2
Gambar I.2 Hasil Dari Program Bank Sampah Patung Rusa.....	4
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar IV.1 Penghargaan RW 04 Wilayah Perilaku Hidup Bersih Sehat	37
Gambar IV.2 Penghargaan RW 04 Kampung Iklim.....	37
Gambar IV.3 Logo Bank Sampah Patung Rusa	38
Gambar IV.4 Struktur Pengurusan Bank Sampah Patung Rusa.....	39
Gambar IV.5 Lokasi Bank Sampah Patung Rusa.....	44
Gambar IV.6 Motto Bank Sampah Patung Rusa	47
Gambar IV.7 Media Komunikasi Grup Whatsapp	50
Gambar IV.8 Tulisan Pesan Lingkungan.....	50
Gambar IV.9 Postingan Bank Sampah di Facebook	51
Gambar IV.10 Pemberitaan Bank Sampah Patung Rusa.....	52
Gambar IV.11 Sosialisasi Bank Sampah Patung Rusa	54
Gambar IV.12 Partisipasi Publik	57
Gambar IV.13 Edukasi ke Anak Sekolah	59
Gambar IV.14 Praktik Pemilahan Sampah.....	60
Gambar IV.15 Tulisan Edukasi Lingkungan	61
Gambar IV.16 Kolaborasi Dengan Lembaga Pendidikan	63
Gambar IV.17 Pendampingan Pihak Keluarahan.....	64
Gambar IV.18 Kolaborasi Dengan Dinas Lingkungan Hidup	65
Gambar IV.19 Poster Edukatif	70
Gambar IV.20 Postingan Bank Sampah di Instagram	71
Gambar IV.21 Produk Tephace Dari Sisa Nanas.....	72
Gambar IV.22 Produk Sabun dan Lilin Dari Minyak Jelantah	72
Gambar IV.23 Produk Kompos Dari Sisa Sampah Dapur	73
Gambar IV.24 Kerajinan Tangan Dari Sampah Plastik.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Timbulan Sampah di Provinsi Banten	1
Tabel II.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	11
Tabel III.1 Tabel Informan	32