

## LEMBAR PENGESAHAN

# RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGADUAN PELANGGAN DITOKO DREAMSTUFF BERBASIS CHATBOT

*Disusun Sebagai Syarat Untuk Kelulusan  
Pada Program Studi Strata 1 Teknik Informatika*

Nama : Tri Widiawati  
NIM : 20.55.201.033  
Prodi : Teknik Informatika

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan lulus pada Sidang Skripsi  
Jurusan Teknik Informatika  
Pada: Senin, 05 Agustus 2024

Pembimbing : Rachmat Destriana, M.Kom .....

Penguji 1 : Ir. Sri Mulyati, S.Kom, M.Kom .....

Penguji 2 : Angga Aditya P., M.Kom .....

Dekan  
Fakultas Teknik

Ketua Program Studi  
Teknik Informatika

Rohmat Taufik, M.Kom

NIDN : 04-1903-8004

Yani Sugiyani , S.Kom., MTI

NIDN : 04-1905-7801