

**SKRIPSI**

**Penerapan Metode *Rapid Application Development (Rad)* Dalam  
Pengembangan Sistem Informasi Komplain Berbasis Web**

*Disusun Sebagai Syarat untuk kelulusan  
pada Program Studi Strata 1 Teknik Informatika*



Oleh :

RIANA RACHMA RAMADHANI

NIM : 20.55.201.239

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG  
2024**