

## DAFTAR PUSTAKA

- Annisa Fadhilasari et al. (2024). *EQUIVALENCE PARTITIONING DAN BOUNDARY VALUE ANALYSIS DALAM BLACK BOX TESTING PADA PLATFORM E-COMMERCE BERBASIS WEB DI LIMA BENUA*. 8(3), 3362–3367.
- Ariza, Z. (2024). PERBANDINGAN MODEL WATERFALL DAN METODE PROTOTYPE UNTUK PENGEMBANGAN APLIKASI PADA SISTEM INFORMASI. *Journal of Information System and Education Development*, 2(1), 13–19. <https://doi.org/10.62386/jised.v2i1.50>
- Fauzi, R. A. (2019). *Perancangan Sistem Informasi Aduan Pasar Berbasis Website*. 115–118.
- Fawadhil, F., & Ramadhani, S. (2020). *Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Layanan Teknis Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*. 100–110.
- Fitri, M. (2021). *Aplikasi Complaint Online Internal Berbasis Web Pada Pt. Indomarco Prismatama Cabang Banjarmasin*.
- Ginantra, N. L. W. S. R., Wardani, N. W., Aristamy, I. G. A. A. M., Suryawan, I. W. D., Ardiana, D. P. Y., Sudipa, I. G. I., Dirgayusari, A. M., Mahendra, G. S., Ariasih, N. K., & Parwita, W. G. S. (2020). *FullBook Basis Data*.
- Herfandi, Yuliadi, Abdillah, S. N., & Susanto, E. S. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Layanan Sarpras Di Universitas Teknologi Sumbawa Berbasis Web. *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains*, 3(1), 308–

315. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v3i1.984>

Hidayat, W. F., Malau, Y., Setiadi, A., & Julianto, M. F. (2023). Konfigurasi dan Implementasi OwnCloud Sebagai Cloud Storage. *Jurnal Infortech*, 5(1), 83–87. <https://doi.org/10.31294/infortech.v5i1.15836>

Irfan, M., Widhiarso, W., & Rachmadi, M. (2024). Penerapan Clean Code Pada Aplikasi Siizin Berdasarkan Smells And Heuristics. 95–102.

Kansha, W. M. (2023). Analisis Perbandingan Framework Codeigniter Dan Laravel Dalam Pengembangan Web Application. *Jurnal Teknik Informatika*, 9(1), 27–33.

Khairani, Z., Kamilah, F., & Soviyanti, E. (2021). Perilaku Komplain Konsumen Di Kota Pekanbaru Pada Pelayanan Toko Online. *Jurnal Economica*, IX(2), 136–142. <http://ejournal.iseiriau.or.id/index.php/economica/article/view/51>

Kristianto Usman, R. W. (2008). *KAJIAN MANAJEMAN PEMELIHARAAN GEDUNG (BUILDING MAINTENANCE) DI UNIVERSITAS LAMPUNG Kristianto Usman 1 , Restita Winandi 2. 1.*

Lorensa, R., Indah, Y., & Sari, S. (2020). *Web Di Kabupaten Bangkalan*. 9(1), 29–32.

Malang, J. K. (2019). *SKRIPSI Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Jember untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jember Prodi Studi Ekonomi Syariah Oleh : NIM : E20152047 Dosen Pembimbing : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM S. 105.*

Permatahati, I., Wahyu Setiya Putra, Y., & Ailul Ulun, N. (2023). Implementation

- of the Bootstrap Framework in Creating an Informative Website and Registration at the Veterinary Clinic. *Jurnal Riset Sistem Dan Teknologi Informasi (RESTIA)*, 1(1), 34–43. <https://doi.org/10.30787/restia.v1i1.1070>
- Pradana, M. (2016). Perencanaan Skema Sistem Informasi Untuk Aktivitas Manajemen. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 4(1), 65–71. <https://doi.org/10.37676/ekombis.v4i1.155>
- Rahardjo, B. (2015). Keamanan Sistem Informasi Berbasis Internet. In *PT Insan Infonesia* (Vol. 0, Issue January 1998).
- Raw.io(2024). (n.d.). *No Title Editor, Ddraw.io application. Diakses pada 23 mei 2024, Dari <https://www.drawio.com/doc/getting-started-editor>.*
- Robinson, J. J. (1982). DIAGRAM: A Grammar for Dialogues. *Communications of the ACM*, 25(1), 27–47. <https://doi.org/10.1145/358315.358387>
- Santoso, C., & Suwitri, S. (2017). Manajemen Pengaduan Masyarakat di Pusat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3M) Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(1), 39–53.
- Siregar, F. M., Elyas, A. H., & Hasugian, B. S. (2021). *Sistem Informasi Penjualan Dan Pengaduan Secara Online Berbasis Web Di Cv Hero Komputer . ( Studi Kasus Di Cv . Hero Komputer Medan ) Online Web-Based Sales and Complaints Information System At Cv . Hero Komputer ( Case Study in Cv . Hero Komputer Medan )*. 2(2), 6–12.
- Sofica, V., Widiatmoko, A., & Novel, K. (2019). Program Complaint Online Untuk Departemen EDP Pada PT Indomarco Prismatama Cabang Bekasi Menggunakan Framework CodeIgniter. *Jurnal Bianglala Informatika*, 7(2),

82–89.

Widianti, T. (2016). 10th Annual Meeting On Testing And Quality 2015. *Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia, January*.

Yuliano, T. (2017). Pengenalan PHP. ilmu komputer.com. *Ilmiu Komputer*, 1–9.