

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMBANGUNAN DALAM
PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH (UMKM) PADA DESA
WISATA KERANGGAN DI KOTA
TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ILMU KOMUNIKASI**



Disusun oleh:

DELLA FURI WULAN SARI

2070201215

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul skripsi : Strategi Komunikasi Pembangunan Dalam Pemberdayaan Usaha
Mikro Kecil Dan Menengah (Ukm) Pada Desa Wisata
Keranggan Di Kota Tangerang Selatan

Diajukan oleh : Della Furi Wulan Sari

NIM : 2070201215

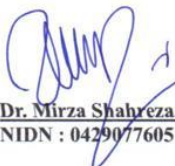
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Disetujui untuk digunakan dalam ujian skripsi.

Tangerang, 04 Agustus 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Dr. Mirza Shahreza, M.I.K
NIDN : 0429077605

--Dosen Pembimbing


Dr. Eko Purwanto, M.I.Kom
NIDN : 0403098202

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

STRATEGI KOMUNIKASI PEMBANGUNAN DALAM PEMBERDAYAAN USAHA
MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) PADA DESA WISATA KERANGGAN
DI KOTA TANGERANG SELATAN

Oleh : DELLA FURI WULAN SARI

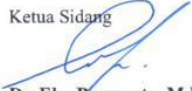
NIM : 2070201215

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Telah Diujikan Kepada Tim Penguji

Pada Tanggal 4 Agustus 2024

Ketua Sidang


Dr. Eko Purwanto, M.I.Kom

NIDN. 0403098202

Anggota Sidang I


Ade Rahmah, M.I.Kom

NIDN. 0427078001

Anggota Sidang II


Umar Farisal, M.I.Kom

NIDN. 0423048601

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Dr. Mirza Shanreza, M.I.K

NIDN.0429077605

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Della Furi Wulan Sari
NIM : 2070201215
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Tempat/Tanggal Lahir : Sidodadi, 25 februari 2003
Alamat : Jl.Jujur Dusun Ringin Agung 1 Desa Sidodadi,
Kec. Sidomulyo, Kab Lampung Selatan, Lampung.

- A. Tugas akhir dalam bentuk skripsi yang berjudul :
Strategi Komunikasi Pembangunan Dalam Pemberdayaan Usaha Mikro
Kecil Dan Menengah (UMKM) Pada Desa Wisata Keranggan Di Kota
Tangerang Selatan adalah benar disusun oleh saya sendiri, dan jika
kemudian hari diketahui berdasarkan bukti-bukti yang kuat ternyata
Skripsi tersebut dibuatkan orang lain atau diketahui bahwa Skripsi tersebut
merupakan plagiat/mencontek/menjiplak hasil karya ilmiah orang lain,
dengan ini saya siap menerima pembatalan/pencabutan Gelar Akademik
dan siap mengulang Kembali penyusunan skripsi dari awal.
- B. Bahwa seluruh dokumen (Foto copy ijazah, foto copy transkrip nilai) dan
lain-lain sebagai persyaratan sidang adalah asli milik saya pribadi dan
dapat saya pertanggungjawabkan keasliannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Tangerang, 11-09-2024

Della Furi Wulan Sari

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“find peace in unexpected places, breathe deeper, slow down. Life doesn't have to be race. You will get there in one piece, with amazing memories you made along the way”

-unknown-

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada kedua Orang Tua tercinta, Alm. Bapak H. Muslan dan teristimewa Ibu Hj. Marpuah yang mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya serta senantiasa mendo'akan dan memberikan semangat serta dukungan sepenuh hati.
2. Karya ini juga saya persembahkan kepada Teman – teman seperjuangan saya, di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, terutama Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Tangerang.
3. *For myself. Thank you for making it through the hard days and choosing to move forward. I know getting through each day might be difficult at times, I hope you never lose the drive to keep going. Stop being so hard on yourself you are still healing and learning. I am so proud of everything you've gone through and what you've become. You are doing great. Thank you for being so strong. I am so sorry if you don't hear this very often, but you know that I'm sooo proud of you dell!*

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Pembangunan Dalam Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Pada Desa Wisata Keranggan Di Kota Tangerang Selatan”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Universitas Muhammadiyah Tangerang . Tak lupa shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi panutan dan menjadi pembimbing bagi setiap umatnya dan tidak lupa kepada keluarga dan para sahabat.

Dalam penulisan Skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil dalam proses menyusun dan menyelesaikan penelitian ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Ahmad Amrullah, M.Pd selaku, Rektor Universitas Muhammadiyah Tangerang.
2. Bapak Dr. H. Achmad Kosasih, M.M, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
3. Bapak Nurhakim, M.Si selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
4. Ibu Fitria Santi, M.Ikom selaku Dekan II Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
5. Bapak Dr. Mirza Shahreza, M.I.K selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.

6. Ibu Fitri Susiswani Isbandi, S.Sos., M.I.Kom selaku Sekretaris Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
7. Bapak Dr. Eko Purwanto, M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
8. Kepada cinta pertama dan panutanku ayahanda Muslan dan *My darling mama* ibunda Marpuah. Terimakasih atas segala pengorbanan tulus tanpa pamrih yang selalu diberikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana.
9. Paman serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan do'a kepada penulis sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Rekan – rekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Angkatan 2020 khususnya mahasiswa PKUB selasa.
11. Teruntuk Cindy Putri, Tri Purwanti, Aria Wibisono , Tantri Wardhani, dan Nanda Aulia yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam setiap langkah pada proses penyelesaian Skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang memberikan dukungan hingga terselesaikannya Skripsi ini.

Penulis sadar bahwa di dalam Laporan Skripsi ini masih memiliki kekurangan dan kesalahan karena penulis yakin bahwa di dunia ini tidak ada yang sempurna karena kesempurnaan itu hanya milik Allah SWT. Ucapan terimakasih ini memang tidak dapat membalas semua dukungan yang Penulis terima. Semoga Allah SWT membalas semua dan menjadi pahala yang jauh lebih besar.

Wassalammu'alaikum Wr.Wb

Tangerang,2024

Penulis

Della Furi Wulan Sari

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul "Strategi Komunikasi Pembangunan Dalam Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Pada Desa Wisata Kerangan Di Kota Tangerang Selatan" yang disusun oleh Della Furi Wulan Sari. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi komunikasi yang efektif dalam pemberdayaan UMKM di Desa Wisata Keranggan, Kota Tangerang Selatan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Desa Wisata Keranggan memiliki potensi besar dalam pengembangan pariwisata dan pemberdayaan UMKM. Namun, masih ada beberapa kendala yang perlu diatasi, seperti kurangnya promosi dan pelatihan bisnis bagi UMKM. Strategi komunikasi yang efektif dalam pemberdayaan UMKM meliputi promosi pariwisata, pelatihan bisnis, dan penggunaan budaya lokal sebagai daya tarik bagi wisatawan. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan bagi pemerintah dan pengelola desa wisata untuk meningkatkan pengembangan ekonomi lokal dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat setempat. Kesimpulan penelitian ini adalah bahwa strategi komunikasi yang fokus pada promosi, pelatihan, dan penggunaan budaya lokal dapat meningkatkan pemberdayaan UMKM di Desa Wisata Keranggan. Saran yang diberikan adalah perlunya dilakukan promosi yang lebih intensif dan pelatihan bisnis yang lebih komprehensif untuk meningkatkan kemampuan UMKM dalam menghadapi persaingan pasar.

Kata Kunci : Strategi komunikasi, Pemberdayaan UMKM, Kesejahteraan Masyarakat

ABSTRACT

This thesis entitled "Development Communication Strategy in Empowering Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Kerangan Tourism Village in South Tangerang City" was prepared by Della Furi Wulan Sari. This research aims to analyze effective communication strategies in empowering MSMEs in Keranggan Tourism Village, South Tangerang City. This research uses qualitative research methods with data collection techniques through interviews and observations. The results showed that Keranggan Tourism Village has great potential in tourism development and MSME empowerment. However, there are still some obstacles that need to be overcome, such as the lack of promotion and business training for MSMEs. Effective communication strategies in empowering MSMEs include tourism promotion, business training, and the use of local culture as an attraction for tourists. The results of this study can be used as a reference for the government and tourist village managers to improve local economic development and improve the welfare of local communities. The conclusion of this study is that communication strategies that focus on promotion, training, and the use of local culture can improve MSME empowerment in Keranggan Tourism Village. Suggestions given are the need for more intensive promotion and more comprehensive business training to improve the ability of MSMEs to face market competition.

Keywords: Communication Strategy, MSME Empowerment, Community Welfare

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Fokus Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitain	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Al-Qur'an.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	8
2.3 Landasan Teori.....	12
2.3.1 Strategi Komunikasi.....	12
2.3.2 Pembangunan Berkelanjutan.....	14
2.3.3 Komunikasi Pembangunan	17
2.3.4 Pengembangan Desa Wisata	19

2.3.5	Pemberdayaan UMKM	21
2.4	Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III	28
METODELOGI PENELITIAN	28
3.1.	Deskripsi Subjek . Objek , Tempat Penelitian.....	28
3.2.	Metode Penelitian	28
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.	Teknik Analisis Data	30
3.5.	Teknik Keabsahan Data	31
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Deskripsi Subjek Penelitian	33
4.1.1	Profil Desa Wisata Keranggan	33
4.1.2	Pengelolaan Desa Wisata Keranggan.....	34
4.1.3	Motto, Visi, dan Misi Desa Wisata.....	36
4.2	Pembahasan dan Hasil Penelitian	38
4.2.1	Hasil Penelitian	38
4.2.2	Pembahasan.....	43
BAB V	54
KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Table 3.1 Key informan dan informan.....	29
Table 4.1 Key informan dan informan.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peresmian oleh Kemenparekraf	2
Gambar 1.2 kawasan Desa Wisata Keranggan	4
Gambar 4. 1 Foto Produk Desa Wisata Keranggan.....	46
Gambar 4. 2 Foto Desa Wisata Keranggan	46
Gambar 4. 3 foto profile akun Instagram desa wisata keranggan	46
Gambar 4. 4 Web Desa Wisata Keranggan	46