

## ABSTRAK

*Garuda Maintenance Facility* adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa perawatan dan perbaikan pesawat. Permasalahan yang dihadapi oleh *Garuda Maintenance Facility*. Fasilitas yaitu fasilitas yang kurang baik yang menjadi sumber complaint dari user. Fasilitas tersebut yaitu mesin *Air Conditioner (AC) Cassette* yang tidak dingin menyebabkan suhu ruangan menjadi panas. Ini merupakan sesuatu yang sangat vital yang akan mempengaruhi kepuasan pelanggan dan kualitas dari perusahaan. Sistem *maintenance* berpengaruh penting dalam proses *produktivitas* mesin *Air Conditioner*. Terkait permasalahan *maintenance* yang tidak berjalan dengan baik di *Garuda Maintenance Facility* peneliti melakukan analisa menggunakan metode *Fault Tree Analysis (FTA)* untuk mengetahui faktor faktor penyebab yang bisa saja mempengaruhi suatu proses dalam mesin dan mencari penyebab dari masalah yang terjadi. Dan menggunakan *FMEA Worksheet* untuk Penentuan penilaian *RPN* berdasarkan hasil forum diskusi dan didapatkan faktor penyebab kinerja *AC Cassette* yang tidak optimal yang telah didiskusikan terhadap responden terkait yaitu karyawan *staff engineering* di *GMF*. Hasil dari forum diskusi akan menjadi penentu dalam menentukan nilai *Risk Priority Number (RPN)* dalam metode *Failure Mode Effect and Analysis (FMEA)*. Adapun usulan perbaikan yang dapat dilakukan adalah monitoring *SOP maintenance AC* secara berkala untuk mengevaluasi efektifitas terhadap kinerja yang baik, melakukan pengawasan oleh *team leader* terhadap teknisi untuk memastikan proses berjalan sesuai aturan dan menerapkan tabel *checklist* untuk memastikan *SOP* berjalan dengan benar.

**Kata Kunci :** *Air Conditioning (AC) Cassette , Maintenance, FTA, FMEA,*

*Facility Management*