

**TUGAS AKHIR**

**PENERAPAN *BUSINESS PROCESS REENGINEERING* (BPR)  
PADA BAGIAN PENJUALAN TIKET PESAWAT DI PT. WKA**

*Disusun Sebagai Syarat untuk Kelulusan  
Pada Program Studi Strata 1 Teknik Industri*

Oleh:

Muhamad Wisnu Legowo

NIM : 20-26-201-083



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG  
2024**