

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, F. W., & Iridiastadi, H. (2018). Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Menggunakan Define, Measurement, Analyze, Improvement, Control. *Jurnal Administrasi Kantor*, 6(1), 1-10.
- Aghivirwiati, G. A., Sh, M., Poniah Juliawati, A., Thorman Lumbanraja, S. E., Ps,C., Nanang Qosim, S. E., & Liow, F. E. R. (2022). *Manajemen Kualitas*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Ahmad, F. (2019). *Six Sigma Dmaic* Sebagai Metode Pengendalian Kualitas Produk Kursi Pada Ukm. *Jisi: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 6 (1), 11–17.
- Al-Faritsy, A. Z. (2022). Penggunaan Metode Dmaic Dan Poka Yoke Dalam Meminimalkan Terjadinya Cacat Produk Manhole Cover. *Jurnal Disprotek*, 13(2), 154-16.
- Ananda, M., Jauhari, G., & Ridwani, S. (2019). Penerapan Metode *Six Sigma* (Dmaic) Untuk Menuju *Zero Defect* Pada Produk Air Minum Ayia Cup 240 Ml. *Saintek: Jurnal Ilmiah Sains Dan Teknologi Industri*, 3(1), 16-23.
- Gaspers, V. (2001). *Iso 9001: 2000 And Continual*. Gramedia Pustaka Utama.
- Hernadewita, H., Setiawan, I., & Hendra, H. (2022). *Enhance Quality Improvement Through Lean Six Sigma In Division Side Board Clavinova Piano's*. *International Journal Of Production Management And Engineering*, 10(2), 173-181.
- Hidajat, H. H., & Subagyo, A. M. (2022). Analisis Pengendalian Kualitas Produk X Dengan Metode *Six Sigma* (Dmaic) Pada Pt. Xyz. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(9), 234-242.
- Hutagalung, T. (2021). Penerapan Dmaic Dalam Pengendalian *Defect* Pada Proses Produksi Kemasan Karton Lipat Di Pt Pitu Kreatif Berkah. *Journal Printing And Packaging Technology*, 2(1)
- Kartini, I. A. N., & Syarief, D. J. (2018). *Quality Control Analysis With Six Sigma-Dmaic Method In Effort Reduce Number Of Sugar Products At Pt. Pg. Gorontalo*. *Sinergi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 8(2).
- Lestari, F. A., & Purwatmini, N. (2021). Pengendalian Kualitas Produk Tekstil Menggunakan Metode Dmaic. *J. Ecodemica J. Ekon. Manajemen, Dan Bisnis*, 5(1), 79-85.
- Marsudi, H., & Triyanto, T. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Beli Konsumen Pada Apotek Mbengkak Sehat. *Muara: Jurnal Manajemen Pelayanan Nasional*, 5(1).
- Merjani, A., & Siahaan, N. I. B. (2022). Pengendalian Kualitas Dengan Metode *Six Sigma* Dmaic Pada Produk Top Body Cover Fast 5280 Untuk Mengurangi Customer Complains (Studi Kasus: Pt. Batam Xingrui

Teknologi. *Profisiensi: Jurnal Program Studi Teknik Industri*, 10(1), 49-54.

- Oktaviani, R., Rachman, H., Zulfikar, M. R., & Fauzi, M. (2022). Pengendalian Kualitas Produk Sachet Minuman Serbuk Menggunakan Metode *Six Sigma Dmaic*. *Jurnal Taguchi: Jurnal Ilmiah Teknik Dan Manajemen Industri*, 2(1), 122-130.
- Poncotoyo, W., Rachma, S. M., & Pratiwi, S. W. (2019). Penerapan *Six Sigma* Pada Proses Fabrikasi Untuk Menurunkan Biaya Rantai Pasok. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (Jmtranslog)*, 6(3), 215-230.
- Rusdiana, A., & Tatang, I. (2021). Buku Manajemen Mutu Terpadu.
- Satya, E. N. A., Wahyudin, W., Nugraha, B., & Ramadan, R. (2021). Perbaikan Kualitas Produk Batu Bata Merah Dengan Metode *Six Sigma-Dmaic* (Studi Kasus Cv. Ghatan Fatahillah Karawang). *Unistek: Jurnal Pendidikan Dan Aplikasi Industri*, 8(1), 6-10.
- Setyoko, A., & Imaroh, T. S. (2022). *Effectivity Of Digital Information Systems In Improving The Productions Of Palm Oil Plantation Using Six Sigma Dmaic (Case Study In Pt. Alam Plantase Indah)*. *Budapest International Research And Critics Institute-Journal (Birci-Journal)*, 5(3), 22930-22943.
- Suci, Y. F., Nasution, Y. N., & Rizki, N. A. (2017). Penggunaan Metode Seven New Quality Tools dan Metode DMAIC Six Sigma Pada Penerapan Pengendalian Kualitas Produk. *EKSPONENSIAL*, 8(1), 27-36.
- Smed, W. A. R., & Athaillah, T. (2023). Analisis Risiko Panen Tandan Buah Segar Kelapa Sawit Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) Di Afdeling OA (Alpa) Pada PT. Karya Tanah Subur. *JURNAL AGRICA*, 16(1), 53-64.
- Hendy Tannady. (2015). Pengendalian Kualitas . Graha Ilmu.
- Tranggono, J. F., & Adi, P. (2022). Upaya Penurunan Kecacatan Mulut Botol Melipat Menggunakan Metode Dmaic Di Pt. Xyz. *Jurnal Titra*, 10(2).
- Warinah, W., & Nusraningrum, D. (2019). *Application Of Six Sigma (Dmaic) Method To Reduce Defect Amount In Assembly Process A Case Study Pt. Xyz*. *International Humanities And Applied Science Journal*, 2, 59-60.
- Widodo, A., & Soediantono, D. (2022). *Benefits Of The Six Sigma Method (Dmaic) And Implementation Suggestion In The Defense Industry: A Literature Review*. *International Journal Of Social And Management Studies*, 3(3), 1-12.