

ABSTRAK

Skripsi ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi terhadap penerapan *Total Quality Management (TQM)* guna upaya meningkatkan kinerja karyawan di PT. Mutiara Hexagon. *Total Quality Management* adalah pendekatan manajemen yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan perusahaan dengan melibatkan seluruh karyawan dalam proses perbaikan terus-menerus. Motivasi karyawan merupakan faktor kunci yang dapat mempengaruhi tingkat kinerja individu di tempat kerja. Dalam penelitian ini, variabel motivasi, dan TQM diidentifikasi sebagai variabel independen dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen yang dipengaruhi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan mengumpulkan data melalui kuesioner dari karyawan PT Mutiara Hexagon mulai dari *level low management* hingga *midle management*. Data yang dikumpulkan akan dianalisis menggunakan metode *Structural equation model (SEM)* dan diolah menggunakan *software Analisis of Moment Structures (AMOS)*. Dengan teknik regresi linier berganda untuk menguji hubungan antara dua variabel bebas yaitu motivasi dan TQM serta satu variabel dependen yaitu kinerja karyawan. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih baik tentang bagaimana motivasi karyawan dapat memengaruhi penerapan *Total Quality Management* guna meningkatkan kinerja karyawan di PT. Mutiara Hexagon. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan rekomendasi kepada manajemen perusahaan tentang strategi motivasi yang efektif untuk meningkatkan penerapan TQM dan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, TQM, Kinerja Karyawan, SEM, AMOS

ABSTRACT

This thesis aims to analyze the influence of motivation on the implementation of Total Quality Management (TQM) in an effort to improve employee performance at PT. Pearl of Hexagon. Total Quality Management is a management approach that aims to improve the quality of the company's products and services by involving all employees in the process of continuous improvement. Employee motivation is a key factor that can affect an individual's level of performance in the workplace. In this study, motivational variables, and TQM were identified as independent variables and employee performance as influenced variables. This study used a quantitative approach by collecting data through questionnaires from PT Mutiara Hexagon employees ranging from low management to middle management levels. The collected data will be analyzed using the Structural equation model (SEM) method and processed using the Analysis of Moment Structures (AMOS) software. With multiple linear regression techniques to test the relationship between two independent variables, namely motivation and TQM, and one decentralized variable, namely employee performance. The results of this study are expected to provide better insight into how employee motivation can influence the implementation of Total Quality Management to improve employee performance at PT. Mutiara Hexagon. In addition, this study is also expected to provide recommendations to company management on effective motivation strategies to improve the implementation of TQM and employee performance.

Keywords : Motivation, TQM, Employee Performance, SEM, AMOS