

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI ONLINE GOJEK DENGAN METODE SERVQUAL DI KABUPATEN TANGERANG

Disusun Oleh :

Gita Fitri Natalia

NIM : 1926201188

Menyetujui

Tangerang, 28 Agustus 2023

Ketua Program Studi,
Teknik Industri



Tri Widodo, ST., MT.

Pembimbing

Tri Widodo, ST., MT.

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI ONLINE GOJEK DENGAN METODE SERVQUAL DI KECAMATAN PASARKEMIS

Disusun Sebagai Syarat untuk Kelulusan

Pada Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Nama : Gita Fitri Natalia

Nim : 19.26.201.188

Prodi : Teknik Industri

Telah dipertahankan di depan Tim penguji

Dan dinyatakan lulus pada Sidang Tugas Akhir

Pada : 08 September 2023


Pembimbing : Tri Widodo S.T, M.T

Penguji 1 : Dr. H. Joko Supono S.T., M.T., IPM

Penguji 2 : Ir. Desy Rosarina S.T., M.T

Dekan
Fakultas Teknik UMT

Rohmat Taufik, ST., M.Kom
NIDN : 0419038004


Ketua Program Studi
Teknik Industri

Tri Widodo, S.T., M.T
NIDN : 0426058302