

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS
DI
TOKO LAPIS LEGIT ROSALINA CAKE**

*Disusun Sebagai Syarat untuk Kelulusan
Pada Program Studi Strata 1 Teknik Industri*

Nama : Octasena Rizqi Firdaus
NIM : 1926201022
Prodi : Teknik Industri

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan lulus pada Sidang Tugas Akhir
Pada : 13 Agustus 2023

Pembimbing : Hendra Pratama, S.T., M.T
Penguji 1 : Nur Fadilah Fatma, S.T., M.T
Penguji 2 : Tri Widodo, S.T., M.T

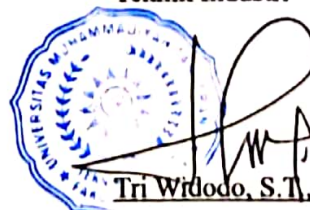
(.....)
(.....)
(.....)

Dekan
Fakultas Teknik UMT



Rohmat Taufiq, S.T., M.Kom
NIDN : 0419038004

Ketua Program Studi
Teknik Industri



Tri Widodo, S.T., M.T
NIDN : 0426058302