

# **TUGAS AKHIR**

## **USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DI PUSKESMAS GEMBOR KOTA TANGERANG DENGAN METODE *SERVQUAL* DAN *IMPORTANCE* *PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Disusun sebagai Syarat untuk Kelulusan  
Pada Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Oleh :

Rizki Alan Setia

NIM : 1926201044



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG  
2023**