

TUGAS AKHIR

USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DI PUSKESMAS GEMBOR KOTA TANGERANG DENGAN METODE *SERVQUAL* DAN *IMPORTANCE* *PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*

Disusun sebagai Syarat untuk Kelulusan
Pada Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Oleh :

Rizki Alan Setia

NIM : 1926201044



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG
2023**