

## DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, I., Jasiyah, R., Dahniar, N., & Alputila, M. J. (2019, *October*). *The consciousness of excellent quality service to improve effectiveness of TQM and kaizen-PDCA quality management. In IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (Vol. 343, No. 1, p. 012138). IOP Publishing.
- Adyatama, A., & Handayani, N. U. (2018). Perbaikan kualitas menggunakan prinsip *kaizen* dan 5 *why analysis*: studi kasus pada *painting shop* karawang plant 1, PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia. *J@ ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 13(3), 169-176
- Al-Bakoosh, A. A., Ahmad, Z., & Idris, J. (2020, *July*). *Implementation of the PDCA continuous improvement cycle (Plan-Do-Check-Act) as a tool for improving the quality of the cast AA5083 alloy produced in the foundry laboratory. In IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* (Vol. 884, No. 1, p. 012114). IOP Publishing.
- Coccia, M. (2018). *The Fishbone diagram to identify, systematize and analyze the sources of general purpose Technologies. Journal of Social and Administrative Sciences*, 4(4), 291-303.
- Deti, H. B. (2019). *The Achievements and Challenges of Kaizen Implementation: A Case Study on Asela Malt Factory. Ethiopian Journal of Science and Sustainable Development*, 6(2), 8-14.
- Fatma, N. F., Ponda, H., & Handayani, P. (2020). Penerapan Metode PDCA Dalam Peningkatan Kualitas Pada *Product Swift Run* di PT. Panarub Industry. *Journal Industrial Manufacturing*, 5(1), 34-45.
- Hasan, Z., & Hossain, M. S. (2018). *Improvement of Effectiveness by Applying PDCA Cycle or Kaizen: An Experimental Study on Engineering Students. Journal of Scientific Research*, 10(2).

- Isniah, S., Purba, H. H., & Debora, F. (2020). *Plan do check action (PDCA) method: literature review and research issues. Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*, 4(1), 72-81.
- IMAI, Masaaki. (2001). *Kaizen (Ky'zen): Kunci Sukses Jepang Dalam Persaingan*. Jakarta: Penerbit PPM.
- IMAI, Masaaki. (2020). *Gemba Kaizen: Pendekatan Akal Sehat, Berbiaya Rendah Pada Manajemen*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Imaroh, T. S., & Soleh, I. A. ANALISIS PENCAPAIAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) PADA SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT (SAP) PT. GMF AeroAsia Tbk*.
- Kartika, H. (2020). Penerapan *Lean Kaizen* untuk Meningkatkan Produktivitas *Line Painting* pada Bagian Produksi *Automotive* dengan Metode PDCA. *Jurnal Sistem Teknik Industri*, 22(1), 22-32.
- Kuswardana, A., Mayangsari, N. E., & Amrullah, H. N. (2017). Analisis Penyebab Kecelakaan Kerja Menggunakan Metode RCA (Fishbone Diagram Method And 5 "Why Analysis) di PT. PAL Indonesia. In *Conference on Safety Engineering and Its Application (Vol. 1, No. 1, pp. 141-146)*.
- Maisaroh, M. PENGEMBANGAN DAN ANALISA *KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI) SEBAGAI SISTEM PENDUKUNG DALAM PERENCANAAN PENGEMBANGAN INSTITUSI SECARA ONLINE*.
- Nasution, F. B., Arninputranto, W., & Sandora, R. (2017). *Checklist* Inspeksi Sistem Informasi Pelaksanaan 5R Berbasis Web Responsif Dengan Pendekatan Siklus PDCA (STUDI KASUS: PERUSAHAAN GULA). In *Conference on Safety Engineering and Its Application (Vol. 1, No. 1, pp. 110-114)*.
- Nurzaki, A., Santoso, A., Benawan, C., Wahyudin, D., & Santoso, S. (2021, February). *Improvement of DEET level of product X using Deming cycle*

(PDCA Method) in PT Z. In *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* (Vol. 1034, No. 1, p. 012110). IOP Publishing.

Omotayo, T., Awuzie, B., Egbelakin, T., Obi, L., & Ogunnusi, M. (2020). AHP-systems thinking analyses for kaizen costing implementation in the construction industry. *Buildings*, 10(12), 230.

PINEM, J. B. (2021). Analisis kemampuan siswa menentukan 5W+ 1H dalam teks berita kelas V SD Negeri 064020 Medan tunggal tahun pelajaran 2020/2021 (*Doctoral dissertation*, UNIVERSITAS QUALITY).

Rusdiana, D. (2023). Analisa Manajemen Resiko Laboratorium Farmasetika Untuk Persyaratan ISO 9001: 2015 Menggunakan Metode 5 Why Analysis. *AFAMEDIS*, 4(1), 41-47.

Sundana, S., & Hartono, H. (2014). Penerapan Konsep *Kaizen* Dalam Upaya Menurunkan Cacat *Appearance Unit Xenia-avanza* Proses Painting Di PT. Astra Daihatsu Motor. *Prosiding Semnastek*, 1(1).

Turyandi, I. (2020). Peningkatan Kinerja Karyawan Di PT. Meprofarm Bandung Sebagai Dampak Penerapan Kualitas Kehidupan Kerja Dan Budaya *Kaizen*. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 4(2), 537-554.

Ulkhag, M. M., & Rasyida, D. R. (2016). Aplikasi *Seven Tools* dan Analisis 5w+ 1h untuk Mengurangi Cacat Produk Galon: Studi Kasus di PT. Berlina, Tbk.

Warganegara, T. L. P., Wahyuningsih, F., & Narundana, V. T. (2021). Analisis Kinerja Karyawan Berdasarkan *Key Performance Indicator* Dengan Menggunakan Metode *Human Resources Scorecard (HRSC)* pada PT PLN (Persero) UP3 Tanjung Karang. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), 73-81.

Zadry, H. R., & Darwin, R. (2020, December). *The Success of 5S and PDCA Implementation in Increasing the Productivity of an SME in West Sumatra*.

*In IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* (Vol. 1003, No. 1, p. 012075). IOP Publishing.