

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMBANGUNAN PEMERINTAH  
KOTA TANGERANG DALAM PENGELOLAAN  
LINGKUNGAN MELALUI PROGRAM SMART  
ENVIRONMENT**

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)



**Disusun Oleh :**

**Risa Kusmiati**

**2070201131**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TANGERANG**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : STRATEGI KOMUNIKASI PEMBANGUNAN  
PEMERINTAH DALAM PENGELOLAAN  
LINGKUNGAN MELALUI PROGRAM  
SMART ENVIRONMENT

Diajukan Oleh : Risa Kusmiati

NIM : 2070201131

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi Disetujui

Tangerang, 14 Juli 2024

Mengetahui

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Pembimbing Skripsi

**Dr. Mirza Shahreza, M.I.K**

**NIDN : 0429077605**

**Dr. Eko Purwanto, M.I.Kom**

**NIDN : 0403098202**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**STRATEGI KOMUNIKASI PEMBANGUNAN PEMERINTAH KOTA**  
**TANGERANG DALAM PENGELOLAAN LINGKUNGAN MELALUI**  
**PROGRAM SMART ENVIRONMENT**

Oleh :

Risa Kusmiati

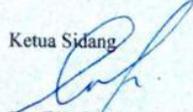
2070201131

Program Studi Ilmu Komunikasi

Telah diujikan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal

31 Juli 2024

Ketua Sidang



**Dr. Eko Parwanto, M.I.Kom**

**NIDN: 0403098202**

Anggota Sidang I



**Dr. Mirza Shahreza, M.I.K**

**NIDN: 0420077605**

Anggota Sidang II



**Abdul Basit, M.I.Kom**

**NIDN: 0401128101**

Mengetahui

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi



**Dr. Mirza Shahreza, M.I.K**

**NIDN: 0420077605**

## **PESEMBAHAN**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena telah memberikan kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom). Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis tetap bangga karena mampu dan bisa menyelesaikan penelitian ini.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk Keluarga terutama Orangtua penulis. Ammah dan Appa, yang selalu mendukung penulis dalam hal positif apapun yang penulis lakukan. Terima kasih atas doa, motivasi, pengorbanan, serta nasehat – nasehat dan masukan yang tiada hentinya hingga saat ini. Juga Penulis persembahkan skripsi ini untuk kakak-kakak tersayang juga keponakan tercinta Fatimah Azkia Rizqiah, Muhammad kaisar Ismail Al-Hikam, Muhammad Nazwan Sabil Abdillah, Muhammad Dzaka Shauqi Arham, Muhammad Nazwan Kamil Abdillah, dan Muhammad Muqaddam Mukhtar semoga skripsi ini menjadi salah satu motivasi kalian untuk melanjutkan pendidikan tinggi. Keluarga juga menjadi salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini.

Dosen – dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik maupun staff yang membantu melancarkan proses pengerjaan maupun pengurusan tugas akhir ini. Sahabat satu perjuangan Nur Damayanti, Azhar Zahidan dan Indah Nur mega Fitriana yang turut memberikan semangat juga semua pihak – pihak yang terkait dalam pengerjaan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih karena sudah menjadi penyemangat dan penghibur penulis ketika penulis terkadang merasa lelah.

## **MOTTO**

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS Al-Insyirah:5)

"Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali."

(HR. Tirmidzi)

”Siapa yang menghendaki kehidupan dunia, maka harus disertai dengan ilmu. Dan siapa yang menghendaki kehidupan akhirat, juga harus dengan ilmu.”

(Imam Syafi’i)

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risa Kusmiati  
NIM : 2070201131  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Tempat/ Tanggal lahir: Sukabumi, 24 Agustus 2000  
Alamat : Perumahan Graha Lebak Wangi Indah, Lebak Wangi,  
Sepatan Timur, Kabupaten Tangerang.

Dengan ini menyatakan bahwa:

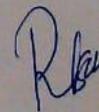
A. Tugas akhir dalam bentuk Skripsi yang berjudul:

**“ Strategi Komunikasi Pembangunan Pemerintah Kota Tangerang Dalam Pengelolaan Lingkungan Melalui Program Smart Environment”** Adalah benar disusun/dibuat oleh saya sendiri, dan jika kemudian hari diketahui berdasarkan bukti-bukti yang kuat ternyata Skripsi tersebut dibuatkan orang lain atau diketahui bahwa Skripsi tersebut merupakan plagiat/mencontek/menjiplak hasil karya ilmiah orang lain, dengan ini saya siap menerima pembatalan/pencabutan Gelar Akademik dan siap mengulang kembali penyusunan Skripsi dari awal.

B. Bahwa seluruh dokumen (fotokopi ijazah, fotokopi transkrip nilai) dan lain-lain sebagai persyaratan sidang adalah Asli milik saya pribadi dan dapat saya pertanggungjawabkan keasliannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 19 september 2024



**RISA KUSMIATI**  
NIM: 2070201131

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamualaiku Wr. Wb*

Allhamdulillah Rabbil' alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karuniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang dengan Judul "STRATEGI KOMUNIKASI PEMBANGUNAN PEMERINTAH KOTA TANGERANG DALAM PENGELOLAAN LINGKUNGAN MELALUI PROGRAM SMART ENVIRONMENT" , Shalawat dan Salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi umatnya dan membawa kita dari zaman kebodohan hingga ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Penyusunan laporan Skripsi dibuat sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) dan menjadi pertanggung jawaban sebagai mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Tangerang. Dalam laporan Skripsi ini penulis melibatkan berbagai pihak, untuk itu tidak lupa ungkapan terima kasih penyusun sampaikan kepada Orang tua tercinta, dengan segenap do'a dan restunya, serta kasih dan sayang yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Maka dari itu, penulis dengan segala kerendahan hati menerima berbagai saran dan kritikan dari semua pihak sebagai bahan evaluasi agar mejadi lebih baik lagi. Banyak pihak yang membantu dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Skripsi ini tidak mungkin akan terselesaikan tanpa doa, usaha, bimbingan dan juga arahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Ahmad Amarullah, S.Pd, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Tangerang.
2. Dr. H. Achmad Kosasih, MM. selaku Pimpinan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
3. Nurhakim, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
4. Fitria Santi, M.I.Kom selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
5. Dr. Mirza Shahreza, M.I.K selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang.
6. Dr. Eko Purwanto, M.I.Kom. selaku dosen pembimbing. Terimakasih banyak atas dukungan, bimbingan dan telah berkenaan membimbing penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Tangerang yang telah mendidik dan memberi masukan serta motivasi.
8. Kepada diri sendiri terima kasih banyak sudah berjuang selama masa perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Narasumber – narasumber penulis yang telah bersedia membantu menjadi bagian dari skripsi ini. Terimakasih banyak atas partisipasi dan kerjasamanya.
10. Orang tua, dan kakak-kakak tersayang, terima kasih atas dukungan baik secara moril dan materiil selama proses pendidikan berlangsung.
11. Nur Damayanti, Azhar Zahidah, Indah Nur Mega Fitriana selaku sahabat terbaik seperjuangan skripsi, terima kasih atas dukungan, support, dan doa yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih telah berbagi keluh dan kesah serta menjadi pendengar yang baik bagi penulis.
12. Teman - teman Ilmu komunikasi, khususnya Jurusan broadcasting yang berjuang bersama dari awal hingga akhir dalam menyelesaikan penulisan Skripsi dengan baik.

13. Serta pihak – pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis pada kalian semua.

Bagi seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih banyak telah menjadi bagian dari penulisan Skripsi ini dan memberi doa serta dukungan. Semoga segala kebaikan dari berbagai pihak menjadi ladang pahala dan mendapatkan keberkahan dari Allah SWT. Dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak. Aamiin.  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Tangerang, 14 Juli 2024

Penulis,

Risa Kusmiati

NIM : 2070201131

## **ABSTRAK**

Skripsi ini membahas tentang Strategi Komunikasi Pembangunan Pemerintah Kota Tangerang Dalam Pengelolaan Lingkungan Melalui Program Smart Environment, dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Tangerang dalam melakukan pengelolaan lingkungan berbasis teknologi smart environment ialah dengan melakukan sosialisasi dan edukasi langsung kepada masyarakat, menggunakan teknologi digital dan media sosial, serta berkolaborasi dengan berbagai pihak. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu: Pemerintah Kota Tangerang telah berhasil mengimplementasikan program Smart Environment sebagai bagian dari strategi komunikasi pembangunan dalam pengelolaan lingkungan. Berdasarkan teori difusi inovasi yang dikemukakan oleh Rogers M. Eferett yang memiliki beberapa elemen penting yaitu inovasi, saluran komunikasi, jangka waktu dan sistem sosial. Melalui kombinasi inovasi, penggunaan saluran komunikasi yang tepat, jangka waktu yang memadai, dan kerjasama dalam sistem sosial, program Smart Environment dapat berjalan efektif dan berkelanjutan, serta meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengelolaan lingkungan.

**Kata Kunci :** *Strategi Komunikasi, Komunikasi Pembangunan, Smart Environment.*

## **ABSTRACT**

This research discusses the Development Communication Strategy of the Tangerang City Government in Environmental Management through the Smart Environment Program, using descriptive qualitative methods. The results of the study show that the Tangerang City Environmental Agency (DLH) in carrying out environmental management based on smart environment technology is by conducting socialization and education directly to the community, using digital technology and social media, and collaborating with various parties. The conclusions of this research are: The Tangerang City Government has successfully implemented the Smart Environment program as part of the development communication strategy in environmental management. Based on the theory of diffusion of innovation proposed by Rogers M. Eferett, which has several important elements, namely innovation, communication channels, time period and social system. Through a combination of innovation, the use of appropriate communication channels, adequate timeframe, and cooperation in the social system, the Smart Environment program can run effectively and sustainably, and increase community participation in environmental management.

**Keywords:** *Communication Strategy, Development Communication, Smart Environment.*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>PESEMBAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....v</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1Latar Belakang	1
1.2Rumusan Masalah	10
1.3Fokus Penelitian	10
1.5Manfaat Penelitian	10
1.6Sistematika Penulisan	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>13</b>
2.1 Landasan Al-Qur'an dan Hadist	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Landasan Teori	19
2.4 Kerangka Pemikiran	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>35</b>
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	35
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.3 Metode Penelitian	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.6 Validasi/Teknik Keabsahan Data	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>44</b>
4.1Deskripsi Objek Penelitian	44
4.2Gambaran Umum Smart Environment di Kota Tangerang	47
4.3Hasil Penelitian dan Pembahasan	50
<b>BAB V PENUTUP</b>	<b>65</b>
5.1Kesimpulan	65
5.2Saran.....66	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>67</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>14</b>
<b>Tabel 3.1 Informan.....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 3.2 Skema Jadwal Penelitian.....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 3.3 Data Informan.....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4.1 Strategi Dan Keboakan DLH.....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b>	<b>Data Kondisi Udara Di Jabodetabek.....</b>	<b>2</b>
<b>Gambar 1.2</b>	<b>Data Jumlah Sampah Provinsi Banten.....</b>	<b>3</b>
<b>Gambar 1.3</b>	<b>Halaman Utama Aplikasi Tangerang LIVE.....</b>	<b>5</b>
<b>Gambar 1.4</b>	<b>Monitoring Kualitas Udara.....</b>	<b>7</b>
<b>Gambar 1.5</b>	<b>Peta Monitoring Kualitas Air.....</b>	<b>7</b>
<b>Gambar 1.6</b>	<b>Electronic library.....</b>	<b>8</b>
<b>Gambar 1.7</b>	<b>Data Pengelolaan sampah.....</b>	<b>9</b>
<b>Gambar 2.1</b>	<b>Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>31</b>
<b>Gambar 4.1</b>	<b>Struktur Organisasi DLH.....</b>	<b>43</b>
<b>Gambar 4.2</b>	<b>Peta Monitoring Kualitas Udara.....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 4.3</b>	<b>Aplikasi SIL.....</b>	<b>47</b>
<b>Gambar 4.4</b>	<b>Aplikasi Green.....</b>	<b>48</b>